Information sur le marché du travail

imt

Le marché du travail dans la région de Laval

Perspectives professionnelles

2003-**2007**

Québec

Avant-propos

L'information sur le marché du travail constitue un outil de premier plan pour aider les personnes à la recherche d'un emploi à bien choisir un métier ou une profession. Il est donc essentiel pour les Lavalloises et les Lavallois qui aspirent à trouver un emploi de disposer d'un portrait clair de la situation du marché du travail et de son évolution afin d'accéder à un emploi qui correspond à leurs aspirations, tout en leur offrant de bonnes perspectives d'avenir.

Perspectives professionnelles du marché du travail dans la région de Laval, 2003-2007, est le résultat d'une analyse rigoureuse sur les tendances de quelque 300 métiers et professions. Vous y retrouverez également des informations sur les niveaux de compétence requis, le revenu annuel moyen, ainsi que les principales compétences recherchées par les employeurs.

Branché sur la réalité du marché du travail, ce document constitue une référence précieuse pour les personnes en recherche d'emploi, pour les étudiantes et les étudiants, pour leurs parents de même que pour les intervenantes et intervenants dans ce domaine.

Le directeur régional,

Michel Cournoyer

Michel Cournoyer
Emploi-Québec Laval

Table des matières

Avant-propos	1
Tendances prévues dans la région de Laval selon les niveaux et les genres de compétence	5
Définition des variables, méthodologie et interprétation des résultats	9
Gestion	14
Affaires, finance et administration	19
Sciences naturelles et appliquées et professions apparentées	26
Secteur de la santé	34
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	39
Arts, culture, sports et loisirs	43
Vente et services	47
Métiers, transport et machinerie	53
Secteur primaire	62
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	66
Index alphabétique des groupes professionnels de la CNP	75

Tendances prévues dans la région de Laval selon les niveaux et les genres de compétence

Le scénario de prévisions d'emploi d'Emploi-Québec de Laval s'appuie sur l'évolution d'une conjoncture économique favorable pour la période de 2003 à 2007. La reprise anticipée de l'économie américaine conjuguée au maintien des taux d'intérêt à des niveaux relativement bas sont des facteurs positifs à l'élaboration de notre scénario. Le contexte socio-économique dynamique de Laval (croissance de la population supérieure à la moyenne québécoise, les nombreux projets d'investissement en cours ou annoncés) permet de prévoir une croissance annuelle moyenne de 1,5 % pour les cinq prochaines années, soit tout près de 14 000 nouveaux postes. Le taux de chômage devrait reculer sous la barre des 8 % à la fin de la période.

Les secteurs d'activité économique

Le primaire ne connaîtra pas de croissance de l'emploi en raison d'un léger repli dans l'agriculture. Le secteur de l'horticulture continuera de croître légèrement. Toutefois, les emplois dans ce secteur resteront, en grande partie, saisonniers.

L'emploi dans le manufacturier croîtra plus rapidement dans les industries des biens durables que dans celles des biens non durables. Les industries où la croissance de l'emploi sera la plus importante sont celles des aliments et boissons, du meuble, des produits métalliques, du plastique et des produits chimiques et pharmaceutiques.

La croissance de l'emploi dans le secteur de la construction sera moins forte que par les années passées, en raison d'un plafonnement dans la construction résidentielle. Par ailleurs, les secteurs commercial et industriel demeureront particulièrement actifs. Les projets d'investissement demeurent encore nombreux.

Les secteurs du tertiaire, qui connaîtront les plus fortes augmentations, sont ceux de la gestion d'entreprises et des services administratifs, des services professionnels, scientifiques et techniques et des soins de santé et d'assistance sociale. Les secteurs de l'information, culture, loisirs, des autres services et du commerce connaîtront des croissances comparables à la moyenne régionale.

Le remplacement de la main-d'œuvre

La demande liée à l'expansion n'est qu'une des composantes de la demande additionnelle totale en main-d'œuvre. Il faut également prévoir les postes qui se libéreront en raison du vieillissement de la main-d'œuvre. La part du remplacement de la demande totale s'élèvera à environ 57 %, une progression de quatre points de pourcentage à comparer aux prévisions de 2002-2006. C'est tout près de 18 000 postes qui se libéreront du fait des départs à la retraite ou aux décès d'ici 2007.

La répartition selon les niveaux et les genres de compétence

La répartition régionale des personnes occupées selon les niveaux de compétence est similaire à celle du Québec. Les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, plus élevées pour les niveaux de gestion et de professionnel, ce dernier requérant généralement un diplôme universitaire. C'est dans le niveau élémentaire que la part des nouveaux emplois à combler sera inférieure à leur poids relatif sur le marché du travail. En outre, comme le taux de chômage est inversement proportionnel aux années de scolarité, les perspectives seront en général plus avantageuses pour les niveaux professionnel et de gestion. Cependant, en

105-00129/

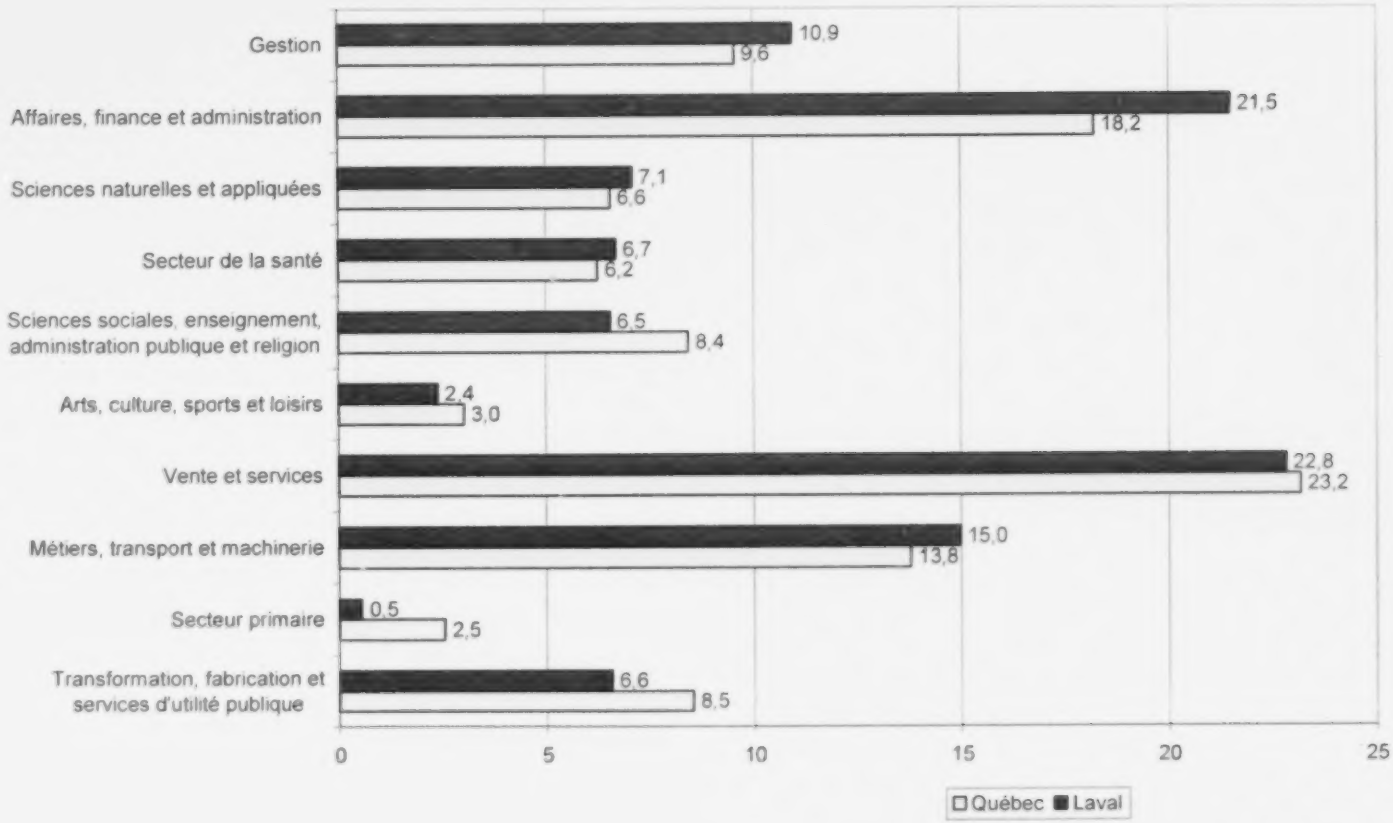
raison de la place importante qu'occupent les professions de niveaux technique et intermédiaire, plus de 60 % des emplois à pourvoir appartiendront à ces deux niveaux de compétence.

La répartition selon les genres de compétence sont également presque identiques entre la région et le Québec, à l'exception des affaires, finance et administration, des sciences sociales, de l'enseignement, de l'administration publique et de la religion, ainsi que le secteur primaire. Le premier genre est plus important dans la région, alors que les deux autres sont plus faibles.

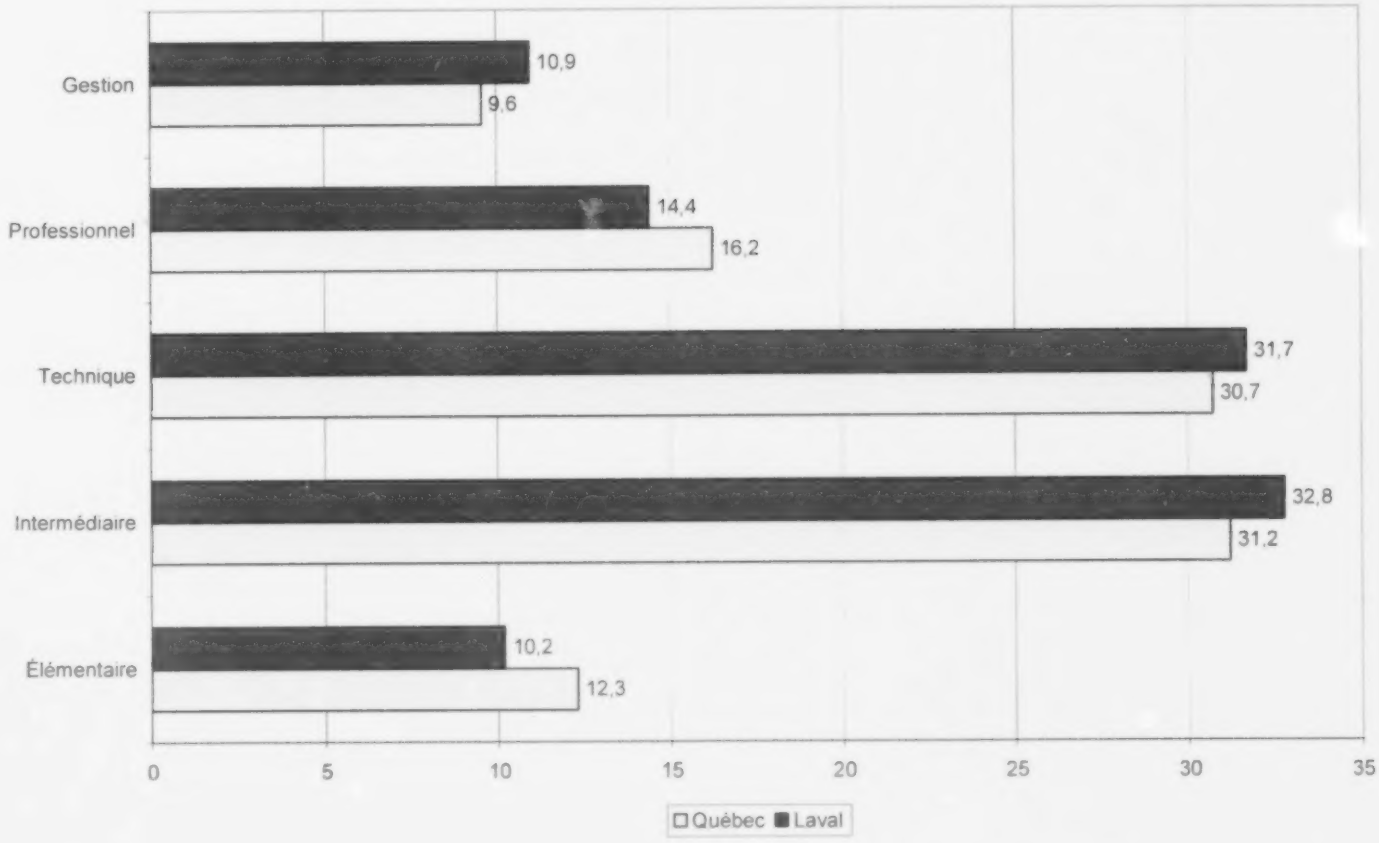
Les trois genres les plus importants, quant au volume des personnes occupées, sont les affaires, la finance et l'administration, la vente et les services, les métiers, le transport et la machinerie. Ils représentent à eux seuls près de 60 % des emplois.

Les [illegible]lités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, plus élevées dans les genres de compétence de la gestion, des sciences naturelles et appliquées, du secteur de la santé, des services sociaux, de l'enseignement, de l'administration publique et de la vente et des services.

PART RELATIVE DE L'EMPLOI EN POURCENTAGE SELON LE GENRE DE COMPÉTENCE, RÉGION DE LAVAL ET ENSEMBLE DU QUÉBEC, 2002



PART RELATIVE DE L'EMPLOI EN POURCENTAGE SELON LES NIVEAUX DE COMPÉTENCES, RÉGION DE LAVAL ET ENSEMBLE DU QUÉBEC, 2002



Définition des variables, méthodologie et interprétation des résultats

Groupes professionnels (CNP et titre de la profession)

La classification et la définition des groupes professionnels de cette publication reposent sur la Classification nationale des professions (CNP), élaborée par le ministère du Développement des ressources humaines du Canada (DRHC). La CNP est une classification hiérarchique des professions et comporte trois niveaux. Elle comprend 26 grands groupes (code numérique à 2 chiffres) qui se subdivisent en 140 groupes intermédiaires (code numérique à 3 chiffres) et, par la suite, en 520 groupes de base (code numérique à 4 chiffres).

Le niveau et le genre de compétence sont les deux principaux critères employés dans l'élaboration de la CNP.

Niveau de compétence

Le niveau de compétence est généralement défini selon la durée et la nature des études et de la formation requises pour accéder à un emploi et en exercer les fonctions. L'expérience requise, la complexité des tâches et les responsabilités inhérentes à cet emploi sont également prises en compte, par rapport aux exigences des autres emplois, pour établir le niveau de compétence qui lui est associé[1].

NIVEAUX DE COMPÉTENCE	ÉTUDES — FORMATION	AUTRES CRITÈRES
O **Gestion**	• Peu déterminant dans la majorité des cas.	• Expérience dans le domaine visé. • Capital financier.
A **Professionnel**	• Un diplôme universitaire (baccalauréat, maîtrise ou doctorat).	
B **Technique**	• Deux à trois ans d'études postsecondaires dans un collège communautaire, un cégep ou un institut de technologie, *ou* • deux à quatre ans d'apprentissage, *ou* • trois à quatre ans d'études secondaires et plus de deux ans de formation en cours d'emploi, des cours de formation externe ou une expérience de travail précise.	• Le niveau de compétence B est aussi attribué au personnel qui assume des responsabilités de supervision. • Le niveau de compétence B a été attribué au personnel qui assume des responsabilités importantes dans le domaine de la santé et de la sécurité (par exemple, les pompiers et pompières, les agents et agentes de police et les infirmiers auxiliaires autorisés et infirmières auxiliaires autorisées).
C **Intermédiaire**	• Un à quatre ans d'études secondaires, *ou* • jusqu'à deux ans de formation en cours d'emploi, des cours de formation externe ou une expérience de travail précise.	
D **Élémentaire**	• Une brève démonstration du travail ou une formation en cours d'emploi, *ou* • pas d'exigences scolaires particulières.	

Sources : Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions*, 2001 et Emploi-Québec.

1. Source : Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 - Description des professions*, p. vii.

Quatre niveaux de compétence sont établis dans la CNP, auxquels celui de la gestion a été ajouté :

1. Professionnel
2. Technique
3. Intermédiaire
4. Élémentaire

L'encadré de la page précédente trace les grandes lignes des portes d'entrée les plus usuelles en matière d'études. Il définit ainsi les catégories de niveaux de compétence.

Genre de compétence

« Le genre de compétence est fonction du genre de travail exécuté, quoique la CNP reflète d'autres facteurs liés au genre de compétence. L'un de ces facteurs est la similitude de la discipline scolaire ou des domaines d'études donnant accès à une profession. Un autre de ces facteurs est l'industrie ou le secteur d'activité dans lequel l'expérience à l'interne ou dans une industrie particulière constitue généralement une condition préalable d'accès à la profession[2]. »

En plus de la gestion, neuf catégories selon le genre de compétence sont établies dans la CNP :

1. Affaires, finance et administration.
2. Sciences naturelles et appliquées.
3. Secteur de la santé.
4. Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion.
5. Arts, culture, sports et loisirs.
6. Vente et services.
7. Métiers, transport et machinerie.
8. Secteur primaire.
9. Transformation, fabrication et services d'utilité publique.

Emploi estimé en 2002

Le niveau d'emploi estimé en 2002 correspond au volume de l'emploi de chaque groupe professionnel pour l'année de base de l'exercice de prévisions d'Emploi-Québec. On l'obtient au moyen de la répartition sectorielle de l'emploi estimée en 2002, par Emploi-Québec, en utilisant notamment les estimations de personnes occupées de l'Enquête sur la population active (EPA) de Statistique Canada.

Le niveau d'emploi est ensuite réparti en groupes sur la base de la structure professionnelle des secteurs d'activité du recensement de 2001, qui fournit la répartition de l'emploi d'un secteur entre les groupes de la CNP. La structure professionnelle de 2001 a été actualisée et rajustée en tenant compte, entre autres, de l'évolution de l'emploi par profession selon l'EPA.

L'emploi estimé correspond au nombre de personnes résidentes de la région qui occupent un emploi, quelle que soit la région de leur lieu de travail. Ainsi, lorsqu'un marché du travail régional recoupe deux ou plusieurs régions (comme c'est le cas à Montréal, Québec, Trois-Rivières et Ottawa), il est fréquent que des personnes occupent un emploi dans une autre région administrative que la leur. Pour ces régions, les perspectives d'emploi peuvent dépendre de l'activité économique d'une région limitrophe.

Le niveau d'emploi estimé des différents groupes professionnels doit être considéré comme une approximation, comportant une marge d'erreur qui peut être importante, en particulier lorsque le volume d'emploi est faible. Il ne doit être perçu que comme une indication de l'importance relative du groupe professionnel.

2. *Ibid.*, p. viii.

Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000

Le revenu annuel moyen d'emploi à temps plein est fourni par le recensement de 2001, la seule source disponible.

Le revenu annuel moyen d'emploi à temps plein correspond au revenu moyen gagné, en 2000, par les travailleurs et les travailleuses qui occupaient un poste à temps plein dans un groupe professionnel, peu importe le nombre d'années d'expérience. Les revenus à l'entrée sont généralement plus faibles. Sont inclus dans le revenu annuel moyen d'emploi les salaires et traitements avant les différentes retenues, les revenus nets dans une entreprise non agricole non constituée en société ou dans l'exercice d'une profession, ainsi que les revenus qui sont tirés d'un travail agricole autonome. Le revenu annuel moyen d'emploi à temps plein pour l'ensemble des groupes professionnels, au Québec, se situait alors à 36 200 $.

Taux de demande de main-d'œuvre prévu entre 2002 et 2007

La demande de main-d'œuvre est composée de l'augmentation de l'emploi en raison de la conjoncture économique et de la demande de remplacement attribuable aux départs à la retraite et aux décès[3].

Le taux de demande de main-d'œuvre prévu entre 2002 et 2007 est présenté en quatre classes, qui se définissent comme suit :

Nul ou négatif
Le taux de demande de main-d'œuvre prévu au Québec, entre 2002 et 2007, est égal ou inférieur à zéro.

Faible
Le taux de demande de main-d'œuvre prévu au Québec, entre 2002 et 2007, est compris entre zéro et 12,9 %.

Modéré
Le taux de demande de main-d'œuvre prévu au Québec, entre 2002 et 2007, est compris entre 12,9 % et 23,7 %.

Élevé
Le taux de demande de main-d'œuvre prévu au Québec, entre 2002 et 2007, est supérieur à 12,9 % ou égal à 23,7 %.

Taux de chômage estimé en 2002

Le taux de chômage estimé en 2002 correspond au nombre de chômeurs par rapport à la population active. Ce nombre a été calculé en fonction du total des chômeurs en 2002, relevé par l'EPA. Il a par la suite été réparti dans chacun des groupes d'emploi selon la structure professionnelle du chômage tirée du recensement de 2001 de Statistique Canada et de son évolution entre 2001 et 2002, selon l'EPA.

Le taux de chômage estimé pour le Québec, en 2002, est présenté en trois classes, qui se définissent comme suit :

3. Le taux de demande de main-d'œuvre est le rapport entre la demande de main-d'œuvre prévue entre 2002 et 2007 et l'emploi de 2002. Ainsi, pour l'année 2003, le taux de demande prévu porte sur la demande attendue en 2003 par rapport au niveau de l'emploi en 2002. Il en va de même pour les autres variables projetées et pour les autres années couvertes. C'est pourquoi la perspective porte sur les années 2003-2007, mais l'horizon pris en compte va de 2002 à 2007.

Faible
Le taux de chômage estimé est inférieur ou égal à 5,7 %.

Modéré
Le taux de chômage estimé se situe entre 5,7 % et 12,9 %.

Élevé
Le taux de chômage estimé est supérieur ou égal à 12,9 %.

Perspectives

L'approche utilisée pour établir les perspectives professionnelles repose à la fois sur l'estimation de la demande de main-d'œuvre (l'ampleur des besoins à combler) et sur l'estimation du nombre de chômeurs en début de période (la concurrence entre les personnes pour obtenir les emplois disponibles). Le croisement de ces deux facteurs nous renseigne sur les possibilités d'intégration au marché du travail.

Une méthode de regroupement statistique, soit une analyse selon les écarts-types, a permis de répartir, dans un premier temps, l'indicateur de perspectives en cinq classes. Par la suite, une analyse qualitative a permis d'infirmer ou de confirmer l'attribution d'une classe à un groupe professionnel. Dans cette analyse qualitative, sont pris en considération, entre autres, un investissement marquant,

	NIVEAUX DE DIAGNOSTICS DE PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES
Très favorables	Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront très bonnes. L'établissement de ce diagnostic ne doit cependant pas être interprété comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé.
Favorables	Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront bonnes. L'établissement de ce diagnostic ne doit pas non plus être interprété comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé.
Acceptables	Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront satisfaisantes. Bien que les personnes incluses dans ces groupes professionnels feront face à une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée.
Restreintes	Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront limitées. Bien que les personnes incluses dans ces groupes professionnels feront face à une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée. Ainsi, ce diagnostic ne doit pas être interprété comme une absence totale de débouchés sur le marché du travail.
Très restreintes	Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront très limitées. Bien que les personnes incluses dans ces groupes professionnels feront face à une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée. Ainsi, ce diagnostic ne doit pas, lui non plus, être interprété comme une absence totale de débouchés sur le marché du travail.
N. P.	Pour certains groupes professionnels, aucun diagnostic de perspectives n'a été posé. Un nombre d'emplois peu important, un manque d'informations de nature qualitative ou l'absence de marché du travail pour ces groupes professionnels expliquent que cette information ne soit pas publiée (N. P.).

une mise à pied massive ainsi que l'évolution récente de certains indicateurs opérationnels, comme l'évolution du nombre de prestataires de l'assistance-emploi et de l'assurance-emploi par profession et les résultats des enquêtes d'intégration au marché du travail des nouveaux diplômés et diplômées du réseau de l'éducation effectuées par le ministère de l'Éducation du Québec. Des études et des enquêtes sur la situation dans certaines professions sont aussi considérées.

Cinq niveaux de perspectives professionnelles, qui déterminent les possibilités d'intégration au marché du travail, ont ainsi été retenus (voir le tableau ci-contre).

Interprétation des résultats

Malgré l'intérêt qu'il suscite auprès de ses utilisateurs, un exercice d'estimation des perspectives pour les professions présente des limites qui obligent à une certaine prudence dans l'interprétation des résultats. On peut repérer une série de ces limites qui, prises individuellement ou en bloc, peuvent influencer les résultats sans qu'il soit possible d'en mesurer les incidences sur la qualité des prévisions pour les professions.

Il n'en demeure pas moins que, malgré les difficultés d'estimer l'offre et de prévoir la demande de main-d'œuvre en raison de ce facteur, la production de telles prévisions est essentielle. Ces limites exigent cependant que les prévisions soient considérées comme des tendances, d'où l'utilisation de classes et non pas de données chiffrées dans la présentation des principaux résultats. De plus, ces résultats doivent être mis en relation avec d'autres sources d'information. On pense ici au savoir-être ou aux compétences qui sont exigées sur le marché du travail, aux connaissances qualitatives de ce marché que peuvent en avoir les utilisateurs et utilisatrices de ce marché ou, encore, à l'information qui leur a été transmise par les différents acteurs du domaine ou par d'autres sources.

Gestion

Cette catégorie englobe les membres des corps législatifs et les cadres supérieurs et intermédiaires[4].

En 2002, près de 19 500 personnes occupaient un emploi dans cette catégorie, soit environ 11 % des personnes occupées de la région de Laval, comparativement à 9,6 % pour le Québec. Les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, plus élevées.

Ces personnes travaillent dans l'ensemble des secteurs d'activité, mais elles sont présentes davantage dans les secteurs des services aux entreprises, de la vente au détail, de la restauration et des services alimentaires ainsi que de la construction.

Toujours pour l'année 2002, les taux de chômage estimés se situaient généralement à de faibles niveaux pour les professions de cette catégorie. Comme notre scénario de prévisions entrevoit que les taux de demande oscilleront essentiellement entre modéré et élevé, les perspectives d'emploi varieront d'acceptables à favorables d'ici 2007.

Plus des deux tiers des postes à pourvoir seront du remplacement.

Aucun diagnostic n'a été posé pour les cadres supérieurs au Québec et dans les régions. La raison qui motive ce choix tient à l'absence de règles du marché du travail pour ces groupes professionnels.

Au cours de la dernière décennie, les restructurations, les fusions, les acquisitions, les réorganisations du travail et l'aplanissement des structures hiérarchiques ont touché cette catégorie d'emploi et tout particulièrement la part relative des cadres intermédiaires. La situation semble vouloir se stabiliser même si la croissance annuelle prévue sera inférieure à la moyenne régionale.

Les cadres des professions liées aux ressources humaines, aux services de génie, de systèmes informatiques, des soins de santé, de la vente, du marketing et de la fabrication devraient présenter des perspectives favorables au cours de notre période de prévision.

Les principales compétences et qualités recherchées chez les gestionnaires sont des connaissances à l'égard de la gestion des ressources humaines et financières, de la planification stratégique, du contrôle de la qualité, du marketing, de la communication, de l'informatique et la maîtrise de l'anglais.

Selon le type d'emploi recherché, certaines compétences propres à l'emploi pourront être nécessaires afin de répondre adéquatement aux besoins des entreprises.

Chez plusieurs employeurs, l'accès aux postes de gestion s'effectue souvent par promotion interne.

4. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. viii.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
0011	Membres des corps législatifs	Gestion	Moins de 50	65 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
0012	Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	Gestion	100	80 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Gestion, organisation du travail, informatique et fiscalité.
0013	Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	Gestion	600	169 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Administration des affaires, gestion des ressources humaines, lois, fiscalité, comptabilité et informatique.
0014	Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	Gestion	50	74 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Gestion des ressources humaines, informatique et régimes pédagogiques.
0015	Cadres supérieurs/cadres supérieures - commerce, radiotélédiffusion et autres services, non classés ailleurs	Gestion	600	66 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Gestion des ressources humaines, informatique, service à la clientèle, connaissance de l'anglais.
0016	Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	Gestion	800	68 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Gestion d'une entreprise, gestion du stress et communication.
0111	Directeurs financiers/directrices financières	Gestion	800	74 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Un diplôme d'études universitaires en administration des affaires, en économie, en commerce ou dans un domaine connexe et de l'expérience en comptabilité, en vérification et en préparation des budgets sont requis. Gestion, produits financiers, lois et règlements, fiscalité, comptabilité, informatique. Consolidation du secteur financier. Informatique. Bilinguisme.
0112	Directeurs/directrices des ressources humaines	Gestion	500	64 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion des ressources humaines, communication, relations de travail et santé et sécurité au travail.
0113	Directeurs/directrices des achats	Gestion	200	72 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion et informatique.
0114	Directeurs/directrices d'autres services administratifs	Gestion	300	58 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion et informatique.
0121	Directeurs/directrices des assurances, de l'immobilier et du courtage financier	Gestion	350	68 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	Gestion des ressources humaines, gestion de conflits et planification financière.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
0122	Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	Gestion	700	57 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	Gestion, fiscalité, planification financière, baccalauréat en finance ou en affaires; connaissance du crédit aux particuliers.
0123	Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises	Gestion	200	46 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
0131	Directeurs/directrices de la transmission des télécommunications	Gestion	350	68 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	
0132	Directeurs/directrices des services postaux et de messageries	Gestion	50	45 000	Nul ou négatif	Faible	Restreintes	Acceptables	Favorables	Gestion et informatique.
0211	Directeurs/directrices des services de génie	Gestion	200	78 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Très favorables	
0212	Directeurs/directrices de services d'architecture et de sciences	Gestion	100	68 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Très favorables	Baccalauréat en architecture. Membre de l'Ordre des architectes du Québec. Maîtrise de l'informatique (incluant le logiciel AUTOCAD). Bilinguisme.
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	Gestion	700	64 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Très favorables	
0311	Directeurs/directrices des soins de santé	Gestion	300	61 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Très favorables	Connaissances en gestion, développement organisationnel, dispensation des soins et informatique.
0312	Administrateurs/administratrices - enseignement postsecondaire et formation professionnelle	Gestion	100	56 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion des ressources humaines, planification, organisation, communication, réforme scolaire et conseil d'établissement; connaissances en informatique.
0313	Directeurs/directrices d'école et administrateurs/administratrices de programmes d'enseignement au primaire et au secondaire	Gestion	200	66 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion, planification, organisation, contrôle, gestion des ressources humaines, communication, réforme scolaire et conseil d'établissement; connaissances en informatique.
0314	Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	Gestion	250	52 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion des ressources humaines, gestion des services de garde, méthode d'évaluation, travail d'équipe; connaissances en informatique.
0411	Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et administration de programmes sociaux et de santé	Gestion	50	66 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Communication et travail d'équipe.
0412	Gestionnaires de la fonction publique - analyse économique, élaboration de politiques et administration de programmes	Gestion	50	65 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Communication et travail d'équipe.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
0413	Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et administration de programmes d'enseignement	Gestion	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
0414	Autres gestionnaires de la fonction publique	Gestion	100	65 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
0511	Directeurs/directrices de bibliothèque, d'archives, de musée et de galerie d'art	Gestion	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
0512	Directeurs/directrices - édition, cinéma, radiotélédiffusion et arts de la scène	Gestion	150	62 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
0513	Directeurs/directrices de programmes et de services de sports et de loisirs	Gestion	150	28 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Gestion, plein air, connaissances en informatique.
0611	Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	Gestion	2 000	61 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Un diplôme d'études universitaires en sciences administratives ou une formation collégiale en marketing peut également mener à cette profession. Gestion des ressources humaines, techniques de vente et de marketing, connaissance de l'anglais.
0621	Directeurs/directrices - commerce de détail	Gestion	4 000	37 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme d'études secondaires ou un diplôme d'études collégiales en gestion de commerces. Connaissances en gestion, gestion des ressources humaines, finances, administration, comptabilité, techniques de vente, service à la clientèle.
0631	Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	Gestion	1 500	26 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion de l'inventaire, normes et standards de qualité, hygiène et salubrité, marketing.
0632	Directeurs/directrices de services d'hébergement	Gestion	50	50 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Gestion; connaissance de l'informatique et de l'anglais.
0641	Officiers/officières de direction des services de police	Gestion	50	74 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Très favorables	
0642	Chefs et officiers supérieurs/officières supérieures des services d'incendie	Gestion	Moins de 50	69 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
0643	Officiers/officières de direction des Forces armées	Gestion	Moins de 50	61 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
0651	Directeurs/directrices d'autres services	Gestion	400	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
0711	Directeurs/directrices de la construction	Gestion	700	50 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Gestion, activités saisonnières.
0712	Constructeurs/constructrices et rénovateurs/rénovatrices en construction domiciliaire	Gestion	300	38 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Favorables	Acceptables	Gestion, activités saisonnières.
0713	Directeurs/directrices des transports	Gestion	300	48 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Nécessité de connaître les lois et les règlements régissant le secteur du transport; transport de personnes, de marchandises et transport scolaire; gestion, sécurité et premiers soins; répartition du travail; connaissance de l'anglais.
0721	Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	Gestion	350	49 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
0811	Directeurs/directrices de la production primaire (sauf l'agriculture)	Gestion	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
0911	Directeurs/directrices de la fabrication	Gestion	1 500	52 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Gestion de la production, gestion des ressources humaines, gestion des inventaires, organisation du travail, normes de qualité, communication et connaissances en informatique.
0912	Directeurs/directrices des services d'utilité publique	Gestion	100	72 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	

Affaires, finance et administration

Cette catégorie comprend les professions qui touchent la prestation de services financiers et d'affaires, de services administratifs et de réglementation et de services de supervision de bureau et de soutien. Quelques-unes des professions incluses dans cette catégorie sont uniques aux secteurs des finances et des affaires; cependant, la plupart se retrouvent dans tous les secteurs industriels[5].

En 2002, près de 38 000 personnes occupaient un emploi dans cette catégorie, soit environ 22 % des personnes occupées de la région de Laval, comparativement à 18 % pour le Québec. Cependant, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, inférieures, soit 16 % des emplois prévus. Près de 80 % de la demande additionnelle viendra du remplacement.

Au cours des dix dernières années, les professions de cette catégorie n'ont connu qu'une faible croissance. La même tendance se poursuivra pour la période de prévisions. On assiste à un recul du poids relatif du travail de bureau sur l'ensemble des professions.

À Laval, près de 60 % des personnes occupées de cette catégorie se situent à un niveau de compétence intermédiaire (CNP 14), alors que les personnes occupées de niveau de compétence professionnel représentent à peine 12 % (CNP 11).

L'introduction et la généralisation des technologies de la bureautique et de l'information sont parmi les éléments qui ont marqué et qui marqueront le plus l'évolution des professions de ce genre de compétence. Même si cette réalité touche l'ensemble des professions, c'est le personnel de secrétariat et de travail général de bureau qui devrait être le plus touché par ces changements.

En ce qui a trait à l'informatique, il est permis de croire que les prochaines années seront consacrées à la mise au point de nouveaux outils plus efficaces. Les échanges informatisés de données entre acheteurs et fournisseurs devraient se poursuivre et rendre nécessaire l'acquisition de connaissances nouvelles chez les professions touchées par ces changements.

Selon notre scénario de prévision, la croissance d'emploi pour cette catégorie sera de faible à modérée. Les perspectives d'emploi d'ici 2007 seront favorables pour la plupart des professions de niveau de compétence professionnel, d'acceptables à favorables pour les professions de niveau technique (CNP 12) et de restreintes à acceptables pour celles de niveau intermédiaire (CNP 14).

Les principales compétences recherchées pour les professions de cette catégorie touchent particulièrement la maîtrise des logiciels informatiques. La connaissance de Word, d'Excel et d'Internet est devenue incontournable pour le maintien ou pour l'obtention d'un emploi de bureau. Par ailleurs, la qualité du français parlé et écrit est une compétence de plus en plus exigée des employeurs. Il va de soi que, dans un contexte de mondialisation et d'ouverture des marchés, le service à la clientèle et la connaissance de l'anglais prennent de plus en plus d'importance.

5. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. ix.

Même si une clientèle assez nombreuse a accès à des services informatisés, cette forme de service devrait connaître une croissance et se répandre davantage. C'est notamment le cas, dans le secteur des services financiers, avec l'apparition des transactions effectuées aux guichets automatiques et par Internet. La généralisation de cette technologie a amené, et amène encore aujourd'hui, des modifications importantes aux tâches des caissiers et des caissières ou des commis des services financiers. Les personnes désireuses de garder ou d'obtenir un emploi dans ce secteur devront posséder une bonne connaissance en planification financière, en techniques de vente et en service à la clientèle, de même qu'une maîtrise des logiciels informatiques.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	Professionnel	2 500	51 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Titre de comptable agréé, informatique (logiciels comptables), techniques administratives, lois sur la fiscalité, mise à jour régulière des connaissances, service à la clientèle; maîtrise des logiciels informatiques spécialisés et de l'anglais.
1112	Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	Professionnel	450	54 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Analyse financière, fiscalité, commerce électronique, connaissance des produits, service à la clientèle, vente, connaissance de l'anglais, avancement à l'interne, fusions et acquisitions.
1113	Agents/agentes en valeurs, agents/agentes en placements et négociateurs/négociatrices en valeurs	Professionnel	300	55 000	Élevé	Faible	Très favorables	Favorables	Favorables	Analyse financière, fiscalité, commerce électronique, connaissance des produits, service à la clientèle, vente, connaissance de l'anglais; avancement à l'interne; fusions et acquisitions.
1114	Autres agents financiers/agentes financières	Professionnel	800	57 000	Élevé	Faible	Très favorables	Favorables	Favorables	DEC en conseil financier ou certificat en planification financière, habiletés de vente, connaissance de l'analyse financière, des lois fiscales, des produits financiers, du service à la clientèle, bon sens de la communication. Le vieillissement de la population et la planification de la retraite accroissent la demande pour les conseillers et les conseillères ainsi que pour les planificateurs financiers et les planificatrices financières.
1121	Spécialistes des ressources humaines	Professionnel	600	50 000	Modéré	Faible	Favorables	Acceptables	Favorables	Ressources humaines, organisation du travail, santé et sécurité au travail.
1122	Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	Professionnel	450	54 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Finances, comptabilité, marketing, gestion des ressources humaines, contrôle et normes de qualité, connaissance de l'informatique et de l'anglais.
1211	Superviseurs/superviseures de commis de bureau et de soutien administratif	Technique	350	44 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	L'aplanissement des structures hiérarchiques dans les entreprises atténue les besoins de remplacement et de nouvelle main-d'œuvre.
1212	Superviseurs/superviseures de commis de finance et d'assurance	Technique	350	48 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Expérience et bilinguisme exigés. Fusions et acquisitions des entreprises dans le domaine des finances et des assurances.
1213	Superviseurs/superviseures de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information	Technique	150	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Une bonne connaissance de l'anglais est un atout.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
1214	Surveillants/surveillantes de services postaux et de messageries	Technique	100	47 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Gestion d'une équipe de travail, organisation du travail, ergonomie, santé et sécurité au travail, vente et service à la clientèle
1215	Superviseurs/superviseures de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	Technique	450	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Gestion d'une équipe de travail, organisation du travail, ergonomie, santé et sécurité au travail
1221	Agents/agentes d'administration	Technique	1 500	37 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Connaissances en gestion du personnel, marketing, informatique, comptabilité et anglais
1222	Adjoints/adjointes de direction	Technique	350	36 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Connaissances en gestion financière, gestion de production, gestion des ressources humaines, comptabilité, informatique et anglais.
1223	Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses	Technique	400	41 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
1224	Agents/agentes de gestion immobilière	Technique	300	32 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
1225	Agents/agentes aux achats	Technique	500	41 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Favorables	Favorables	Diplôme universitaire en administration ou diplôme d'études collégiales en techniques de la logistique du transport, en gestion de commerce ou des approvisionnements est généralement requis. Connaissance des principes d'amélioration continue (Kaizen). Gestion des inventaires et des achats, négociation avec les fournisseurs, connaissances en informatique et en anglais.
1226	Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements	Technique	100	32 000	Faible	Faible	Acceptables	Restreintes	Acceptables	
1227	Juges de paix et officiers/officières de justice	Technique	50	59 000	N P	N P	N P	N P	Favorables	
1228	Agents/agentes d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	Technique	250	44 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Besoins de remplacement, vieillissement des personnes en emploi; connaissance de l'informatique
1231	Teneurs/teneuses de livres	Technique	450	26 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	Logiciels comptables, informatique, chiffrier électronique, analyse financière, contrôle de la qualité
1232	Agents/agentes de prêts	Technique	300	36 000	Faible	Modéré	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Planification financière, service à la clientèle, vente, connaissance des nouveaux produits et de l'informatique.
1233	Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	Technique	200	42 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	Attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages ou diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers. Connaissance en évaluation de risques complexes. Tact auprès des victimes et témoins. Bilinguisme.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
1234	Assureurs/assureures	Technique	100	38 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Acceptables	Vente, communication, informatique, planification financière, techniques de vente. La restructuration du secteur a accru la concurrence entre les entreprises.
1235	Estimateurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	Technique	150	41 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Programme d'estimation informatisée, évaluation municipale, lecture de plan, rigueur et ponctualité.
1236	Courtiers/courtières en douanes, courtiers/courtières maritimes et autres courtiers/courtières	Technique	50	38 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
1241	Secrétaires (sauf les domaines juridique et médical)	Technique	5 000	27 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Connaissance de l'informatique, des logiciels Word, Excel, d'Internet, connaissances en gestion des réseaux, en comptabilité; connaissance du français écrit et parlé, de l'anglais; polyvalence et autonomie.
1242	Secrétaires juridiques	Technique	500	32 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Compétences en secrétariat et en informatique, connaissance des logiciels spécialisés en matière juridique, connaissance des lois et de l'anglais.
1243	Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	Technique	1 000	26 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Compétences en secrétariat et en informatique, connaissance du domaine médical, création de la Cité de la santé humaine à Laval.
1244	Rapporteurs/rapporteuses judiciaires et transcripteurs médicaux/transcriptrices médicales	Technique	Moins de 50	28 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
1411	Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	Intermédiaire	2 500	27 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	Service à la clientèle; connaissances minimales en informatique, ponctualité, autonomie; connaissance des logiciels Excel et Word, maîtrise de l'anglais. L'informatisation des entreprises viendra limiter les besoins en main-d'œuvre.
1413	Commis au classement et à la gestion des documents	Intermédiaire	450	30 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
1414	Réceptionnistes et standardistes	Intermédiaire	1 500	22 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	Connaissance du système téléphonique, de l'informatique, du service à la clientèle et de l'anglais; aptitudes en communication.
1422	Commis à la saisie de données	Intermédiaire	700	25 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
1423	Opérateurs/opératrices d'équipement d'édition et personnel assimilé	Intermédiaire	50	37 000	Nul ou négatif	Faible	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
1424	Téléphonistes	Intermédiaire	250	27 000	Faible	Élevé	Très restreintes	Très restreintes	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Intermédiaire	3 500	28 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Diplôme d'études secondaires (DES) ou diplôme d'études professionnelles (DEP). L'attestation d'études collégiales (AEC) est un atout. Connaissances des logiciels informatiques comptables Simple comptable, ACPAC et Fortune 1000. Connaissances de Windows, Internet, Dynacom et d'Excel. Maîtrise de l'anglais.
1432	Commis à la paye	Intermédiaire	600	36 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Connaissance des logiciels informatiques comptables, de Windows, d'Excel, maîtrise de l'anglais.
1433	Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	Intermédiaire	1 500	27 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Mobilité professionnelle, impartition dans les entreprises.
1434	Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	Intermédiaire	600	29 000	Faible	Modéré	Restreintes	Acceptables	Restreintes	Modification des tâches dans le cadre de la restructuration du secteur des finances; informatique, techniques de vente, connaissance des produits financiers et du service à la clientèle.
1435	Agents/agentes de recouvrement	Intermédiaire	400	32 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Modification des tâches dans le cadre de la restructuration du secteur des finances; connaissance de l'informatique, des techniques de vente, des produits financiers et du service à la clientèle.
1441	Commis de soutien administratif	Intermédiaire	700	32 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
1442	Commis des services de personnel	Intermédiaire	150	32 000	Faible	Modéré	Restreintes	Acceptables	Restreintes	Mobilité professionnelle. L'informatisation des entreprises limite les besoins en main-d'œuvre.
1443	Commis des services judiciaires	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
1451	Commis de bibliothèque	Intermédiaire	50	30 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
1451	Commis de bibliothèque	Intermédiaire	50	30 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
1452	Correspondanciers/correspondancières, commis aux publications et personnel assimilé	Intermédiaire	100	35 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	Intermédiaire	2 500	28 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Capacité à faire face à des situations stressantes. Connaissance du commerce électronique. Aptitudes en matière d'accueil et de relations avec le client. Traitement des plaintes et gestion de la comptabilité. Capacité de vente, aptitudes à communiquer, méthodique, autonome, proactif. Connaissance de base en informatique (Word, Excel, Internet, etc.). Bilinguisme parlé et écrit.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
1454	Intervieweurs/intervieweuses pour enquêtes et commis aux statistiques	Intermédiaire	100	22 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	La plupart des emplois d'intervieweurs sont précaires (temps partiel, sur appel, à la pige, etc.). La concurrence pour les postes disponibles est élevée à cause du fort taux de roulement. La demande vient surtout des firmes de sondage.
1461	Commis au courrier et aux services postaux et personnel assimilé	Intermédiaire	700	32 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	Restructuration du secteur des communications, connaissance d'Internet.
1462	Facteurs/factrices	Intermédiaire	400	40 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Restructuration du secteur des communications, Internet et impartition.
1463	Messagers/messageres et distributeurs/distributrices porte-à-porte	Intermédiaire	250	35 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Restructuration du secteur des communications, Internet et impartition.
1471	Expéditeurs/expeditrices et réceptionnaires	Intermédiaire	1 500	28 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Connaissances des lois et réglements, service à la clientèle, informatique, débrouillardise et autonomie. Des compétences pour conduire un chariot élévateur sont des atouts sur le marché du travail.
1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Intermédiaire	600	31 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Connaissance des pièces du milieu de l'entreprise, aptitude à manipuler un chariot élévateur, capacité physique, travail d'équipe, informatique, service à la clientèle, connaissance de l'anglais, débrouillardise et autonomie.
1473	Commis à la production	Intermédiaire	300	34 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	Intermédiaire	900	33 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Favorables	Acceptables	Un diplôme d'études secondaires. Connaissances des logiciels bureautiques usuels. Bilinguisme.
1475	Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	Intermédiaire	300	34 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Communication, leadership, connaissance de la géographie du territoire.
1476	Horaristes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	Intermédiaire	50	32 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	

Sciences naturelles et appliquées et professions apparentées

Cette catégorie comprend les postes professionnels et techniques en sciences, y compris les sciences physiques, les sciences de la vie, le génie, l'architecture et la technologie de l'information[6].

En 2002, plus de 12 500 personnes occupaient un emploi dans cette catégorie, soit 7,1 % des personnes occupées de la région de Laval, comparativement à 6,6 % pour le Québec. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, supérieures, soit plus de 9 % des emplois prévus.

Depuis 1993, le nombre de personnes occupées a connu la plus forte croissance de l'emploi. Selon notre scénario de prévisions, cette catégorie devrait connaître une des plus fortes demandes d'expansion de l'emploi d'ici 2007. Près des deux tiers de la demande additionnelle totale viendront de la création nette d'emplois. Le taux de chômage se situera autour de la moyenne régionale (8 %).

Cette catégorie regroupe des professions très qualifiées. Les personnes occupées de cette catégorie se répartissent à peu près également entre le niveau technique (CNP 22) et le niveau professionnel (CNP 21).

Ce sont les postes de niveau professionnel qui afficheront les meilleures perspectives. On pense notamment aux chimistes, aux ingénieures et ingénieurs, aux analystes et consultants et consultantes en informatique. Au niveau technique, les professions de technologues et de techniciens et techniciennes en chimie appliquée, de technologues et techniciens et techniciennes en génie, de techniciens et techniciennes en dessin devraient également offrir des perspectives favorables d'ici 2007. Pour les techniciens et techniciennes et les opérateurs et opératrices en informatique les perspectives seront acceptables.

Pour les postes de niveau tant professionnel que technique, le perfectionnement et la formation continue deviennent des conditions essentielles au maintien et à la recherche d'un emploi.

Les analystes et consultants et consultantes en informatique devront être polyvalents et suivre régulièrement les progrès technologiques dans le domaine de l'informatique. La gestion de réseaux, la connaissance des logiciels de bureau, d'Internet et des langages de programmation font partie des compétences recherchées par les employeurs de la région. De plus en plus d'employeurs exigent un diplôme d'études collégiales comme condition minimale d'entrée.

Du côté des techniciens et des techniciennes en génie électronique et électrique ainsi que des électroniciens et des électroniciennes d'entretien, les qualités recherchées touchent davantage la lecture de plans, l'assemblage, les microprocesseurs, les automates programmables, l'informatique et les logiciels. Quant aux techniciens et techniciennes en dessin, ils augmenteront leurs chances de demeurer en emploi ou d'obtenir un nouveau poste s'ils possèdent des connaissances en informatique, plus particulièrement en dessin assisté par ordinateur.

6. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. ix.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
2111	Physiciens/physiciennes et astronomes	Professionnel	Moins de 50	42 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Favorables	
2112	Chimistes	Professionnel	400	58 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme de doctorat ou de maîtrise en pharmacie, expérience en laboratoire de recherche, mise à jour des compétences techniques, SIMDUT.
2113	Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	Professionnel	100	45 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
2114	Météorologistes	Professionnel	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2115	Autres professionnels/professionnelles des sciences physiques	Professionnel	Moins de 50	29 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2121	Biologistes et autres scientifiques	Professionnel	150	38 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Doctorat; recherches sur le VIH, connaissances en pharmacologie, en toxicologie, en protection des marées.
2122	Professionnels/professionnelles des sciences forestières	Professionnel	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
2123	Agronomes, conseillers/conseillères et spécialistes en agriculture	Professionnel	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
2131	Ingénieurs civils/ingénieures civiles	Professionnel	450	56 000	Modéré	Faible	Favorables	Très favorables	Très favorables	Baccalauréat en génie, expérience en génie civil, compétences en gestion de l'eau et des sols contaminés, connaissance du système qualité ISO ainsi que des audits de système et des processus; maîtrise d'AUTOCAD
2132	Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	Professionnel	250	57 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Baccalauréat en génie mécanique. Logiciels spécialisés : AUTOCAD, Inventor, Pro Engineer, Catia. Connaissances en informatique. Membre de l'Ordre des ingénieurs.
2133	Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes	Professionnel	450	74 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Baccalauréat en génie électrique (orientation ou concentration en électrodynamique, en énergie électrique, en électrotechnique...) Appartenance à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Gestion de projets. Supervision du personnel. Normes ISO. Systèmes de distribution électrique. Logiciels utilitaires (Word, Excel, MS Project...). La capacité de travailler en équipe, des aptitudes en communication et le bilinguisme sont également des atouts qui peuvent faciliter l'accès à un emploi.
2134	Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	Professionnel	Moins de 50	64 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Baccalauréat en génie chimique. Compétences en gestion de projets. Excellentes capacités de rédaction en français et en anglais.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
2141	Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication	Professionnel	150	55 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Baccalauréat en génie industriel. Systèmes d'optimisation de la production (Kaizen, Kanban, SMED). Méthode Six Sigma. Connaissances en informatique (Windows, Word, Excel, Access). Gestion d'un système d'assurance qualité (ISO 9002, ISO 14000). Contrôle statistique des procédés. Appartenance à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Des aptitudes en communication et le bilinguisme peuvent aussi favoriser l'accès à un emploi.
2142	Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux	Professionnel	Moins de 50	57 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Acceptables	
2143	Ingénieurs miniers/ingénieures minières	Professionnel	Moins de 50	N D	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2144	Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	Professionnel	Moins de 50	N D	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2145	Ingénieurs/ingénieures de l'extraction et du raffinage du pétrole	Professionnel	50	N D	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2146	Ingénieurs/ingénieures en aérospatiale	Professionnel	200	65 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
2147	Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures en logiciel)	Professionnel	450	71 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Compétences en réseaux Novel, en réseaux Windows.
2148	Autres ingénieurs/ingénieures, n.c.a.	Professionnel	50	59 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Favorables	
2151	Architectes	Professionnel	100	35 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
2152	Architectes paysagistes	Professionnel	Moins de 50	32 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
2153	Urbanistes et planificateurs/planificatrices de l'utilisation des sols	Professionnel	Moins de 50	58 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
2154	Arpenteurs-géomètres/arpenteures-géomètres	Professionnel	Moins de 50	42 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Acceptables	Baccalauréat en géomatique. Certificat en science géodésique. Appartenance à l'Ordre des arpenteurs-géomètres du Québec.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	**Titre de la profession**	**Niveau de compétence**	**Volume d'emploi en 2002**	**Revenu annuel moyen à temps plein en 2000**	**Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007**	**Taux de chômage estimé pour 2002**	**Perspectives 2003-2007**	**Perspectives 2003-2007**	**Perspectives 2003-2007**	**Commentaires et compétences recherchées**
2161	Mathématiciens/mathématiciennes, statisticiens/statisticiennes et actuaires	Professionnel	100	82 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Très favorables	
2171	Analystes et consultants/consultantes en informatique	Professionnel	1 500	59 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme universitaire de premier cycle en informatique, informatique de gestion, en génie informatique, en génie du logiciel ou en administration des affaires. Connaissance des logiciels intégrés de gestion de type ERP (Entreprise, Ressource, Planning) et des langages de programmation. Compétences liées à l'analyse fonctionnelle ou d'affaires. Connaissance des bases de données relationnelles. Orientation vers le service à la clientèle. Compétences reliées à Internet et au commerce électronique. Capacité à rédiger des rapports clairs et concis. Résistance au stress. Gestion de réseau local. Connaissance des techniques de vente. Des compétences concernant la gestion de projets, de réseaux et de la qualité peuvent être requises. La capacité d'adaptation aux changements (nouveaux logiciels), notamment en ce qui regarde l'infographie et la programmation en multimédia peut également favoriser l'accès à un emploi. Des compétences en analyse des besoins, de la créativité et un esprit logique, des aptitudes à communiquer et à soutenir les utilisateurs et le bilinguisme sont aussi des atouts sur le marché du travail.
2172	Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données	Professionnel	100	62 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Programmation en langages Java et Oracle, SQL, C++, XML, gestion d'un réseau local, du Web, autonomie.
2173	Ingénieurs/ingénieures en logiciel	Professionnel	250	54 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
2174	Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	Professionnel	1 500	45 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme universitaire de premier cycle ou diplôme collégial en informatique. Maîtrise des principaux langages informatiques incluant les langages d'interrogation de bases de données. Connaissance de la programmation SQL, C++, XML. Aptitude à la communication orale et écrite. Capacité de travailler en équipe. Bilinguisme. Connaissance en graphisme, du Web, 2D-3D, jeux et multimédia. Connaissance des réseaux et des logiciels Microsoft, Novell, Oracle ou Lotus. L'expérience constitue souvent un atout.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
2175	Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses Web	Professionnel	100	25 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
2211	Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	Technique	400	37 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	DEC en techniques de laboratoire (biotechnologies ou chimie analytique), en techniques de génie chimique, de chimie-biologie, de procédés chimiques, d'assainissement de l'eau ou d'assainissement et sécurité industriels AEC en technique de procédés biologiques et chimiques en discontinu. Souci du détail et strict respect des bonnes pratiques de fabrication. Capacité de rédiger des rapports en français et en anglais. Maîtrise de différents logiciels et familiarité avec les systèmes informatiques et la recherche dans Internet. Compétences en contrôle de la qualité. Habileté en communication. Souci de la précision.
2212	Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	Technique	Moins de 50	33 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Restreintes	
2213	Techniciens/techniciennes en météorologie	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2221	Technologues et techniciens/techniciennes en biologie	Technique	100	39 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Compétences en contrôle de la qualité, connaissance des systèmes de ventilation et d'humidification, de la réglementation. Le développement du biopharmaceutique crée de la demande.
2222	Inspecteurs/inspectrices des produits agricoles et de la pêche	Technique	Moins de 50	44 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
2223	Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
2224	Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
2225	Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	Technique	150	28 000	Élevé	Élevé	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Techniques de l'horticulture, pose de murets, connaissance des nouveaux produits, utilisation biologique des fertilisants. Travail saisonnier.
2231	Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	Technique	250	40 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	DEC en technologie du génie civil. AEC en inspection et contrôle de la qualité en génie civil. AEC en travaux routiers et municipaux. Logiciels AUTOCAD, Inroads, DAO SAFI et Timberline.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
2232	Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Technique	100	42 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Mécanique du bâtiment, informatique, électronique, électricité et programmation, AUTOCAD.
2233	Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	Technique	150	36 000	Élevé	Faible	Très favorables	Favorables	Acceptables	DEC en technologie du génie industriel. DEC en techniques de production manufacturière. Systèmes d'optimisation de la production (Kaizen, Kanban, SMED...). Planification des ressources matérielles (MRP). Contrôle statistique des procédés. Système d'assurance qualité ISO. Méthode Six Sigma. Nouveaux matériaux.
2234	Estimateurs/estimatrices en construction	Technique	150	40 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	DEC en technologie de l'estimation et de l'évaluation du bâtiment. DEC en technologie de l'architecture. DEC en technologie de la mécanique du bâtiment, DEC en technologie du génie civil; AEC en estimation en construction. Logiciels Timberline, Gescan. Connaissance du dessin assisté par ordinateur. Connaissance en rédaction de soumissions.
2241	Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	Technique	1 000	45 000	Modéré	Faible	Favorables	Acceptables	Acceptables	Automates programmables, microprocesseurs, électrotechnique industrielle (hydraulique, pneumatique, électronique), programmation et assemblage et lecture de plans.
2242	Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	Technique	1 000	36 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Diplôme d'études secondaires en soutien technique d'équipement bureautique. Diplôme d'études professionnelles (DEP) en réparation d'appareils électroniques domestiques. Diplôme d'études professionnelles en installation et entretien de système de sécurité. Diplôme d'études collégiales en technologie de l'électronique, profil audiovisuel. Compétences en différents modes de communication (radio, cellulaire, liens câblés). Habileté en communication.
2243	Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	Technique	100	58 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Contrôle de la qualité, électronique et électricité.
2244	Mécaniciens/mécaniciennes, techniciens/techniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'avionique et d'instruments et d'appareillages électriques d'aéronefs	Technique	400	52 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Nouveaux matériaux.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
2251	Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	Technique	100	40 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	DEC en technologie de l'architecture. AUTOCAD. Estimation des coûts. Excellente connaissance du Code national du bâtiment. On peut aussi exiger de 3 à 5 années d'expérience reliées à l'emploi. Il faut habituellement une très bonne connaissance du français et une connaissance de base en anglais.
2252	Designers industriels/designers industrielles	Technique	200	34 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	
2253	Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	Technique	450	43 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Dessin mécanique, logiciels de dessins (AUTOCAD), conception et dessin assistés par ordinateur, connaissance des systèmes informatiques.
2254	Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	Technique	50	43 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Acceptables	DEC en technologie de la géomatique, profil géodésie. Arpentage de chantiers. Diplôme d'études professionnelles en arpentage et topographie.
2255	Technologues et techniciens/techniciennes en cartographie et personnel assimilé	Technique	100	32 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Acceptables	
2261	Vérificateurs/vérificatrices et essayeurs/essayeuses des essais non destructifs	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
2262	Inspecteurs/inspectrices d'ingénierie et officiers/officières de réglementation	Technique	Moins de 50	57 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
2263	Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	Technique	100	50 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
2264	Inspecteurs/inspectrices en construction	Technique	100	42 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Sécurité des bâtiments, réglementation, connaissance en urbanisme et en construction.
2271	Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	Technique	100	70 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	
2272	Spécialistes du contrôle de la circulation aérienne et personnel assimilé	Technique	50	93 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Acceptables	
2273	Officiers/officières de pont du transport par voies navigables	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
2274	Officiers mécaniciens/officières mécaniciennes du transport par voies navigables	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2275	Contrôleurs/contrôleuses de la circulation ferroviaire et régulateurs/régulatrices de la circulation maritime	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
2281	Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	Technique	500	46 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Diplôme d'études universitaires de premier cycle en informatique ou diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique, option gestion de réseaux. Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, des protocoles et des systèmes de télécommunications (réseaux locaux et etendus) Connaissances techniques (installation et gestion) des progiciels, des outils informationnels, de la sécurité, des coupe-feu et des bases de données. Le fait de posséder une certification confirmant la maîtrise d'une technologie particulière peut être un atout Bilinguisme. L'expérience constitue souvent un atout
2282	Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	Technique	600	46 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
2283	Évaluateurs/évaluatrices de logiciels et de systèmes informatiques	Technique	100	39 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	

Secteur de la santé

Cette catégorie comprend les professions touchant la prestation directe des services de soins de santé aux patients ainsi que les professions de soutien au personnel professionnel et technique[7].

Près de 12 000 personnes occupaient un emploi dans ce genre de compétence en 2002, soit près de 7 % des emplois de la région de Laval, comparativement à 6,2 % pour le Québec. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, supérieures, soit plus de 9 % des emplois prévus.

La demande d'expansion des emplois dans cette catégorie se poursuivra au rythme de la dernière décennie. La part du remplacement dans la demande additionnelle totale sera égale à la création nette d'emplois.

L'augmentation de la population et le vieillissement de celle-ci feront pression sur l'offre de service dans le secteur de la santé. Le développement des soins à domicile, la réorganisation du secteur de la santé et les difficultés à recruter de la main-d'œuvre qualifiée demeureront déterminants dans la demande de main-d'œuvre.

Ces changements dans le secteur de la santé rendront nécessaires le perfectionnement de nombreux travailleurs et travailleuses et la mise en place de mécanismes qui assureront la formation continue de ces mêmes travailleurs et travailleuses, particulièrement en ce qui concerne les infirmiers et les infirmières auxiliaires.

On trouve dans cette catégorie des postes des niveaux de compétence professionnel, technique et intermédiaire. La très grande majorité des professions présenteront des perspectives favorables en raison d'un taux de chômage faible.

Au niveau professionnel, les besoins concernent tout particulièrement les infirmiers et les infirmières, en ce qui regarde les techniques d'enseignement des soins, l'approche de la clientèle, les techniques d'intervention en situation de crise, les soins palliatifs, l'informatique et le travail d'équipe. Une attention particulière devra être accordée aux conditions de travail parfois difficiles en raison des horaires et de la charge de travail. De plus, il faut espérer que les efforts déployés par les intervenants et les intervenantes du secteur permettront de résoudre les difficultés importantes de recrutement d'infirmiers et d'infirmières signalées dans plusieurs régions du Québec. La substitution de certains actes non réservés à d'autres professions (les infirmières auxiliaires) de la santé est apparue comme une avenue permettant de résoudre une partie du problème de recrutement du personnel infirmier.

Pour ce qui est des niveaux technique et intermédiaire, les besoins touchent plus particulièrement les infirmiers et les infirmières auxiliaires ainsi que les auxiliaires médicaux et les auxiliaires médicales (préposés aux bénéficiaires). Les compétences recherchées par les employeurs concernent les nouvelles techniques de dispensation des soins, les techniques d'intervention en situation de crise, le service à la clientèle et les premiers soins.

7. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. ix.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
3111	Médecins spécialistes	Professionnel	250	127 000	Modéré	Faible	Favorables	Très favorables	Très favorables	Programme contingenté, vieillissement de la population, virage ambulatoire, formation continue dans le domaine de spécialisation.
3112	Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Professionnel	300	109 000	Modéré	Faible	Favorables	Très favorables	Très favorables	Programme contingenté, vieillissement de la population, virage ambulatoire, formation continue dans le domaine de spécialisation.
3113	Dentistes	Professionnel	250	94 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Détenir un baccalauréat en pharmacie. Appartenance à l'Ordre des pharmaciens.
3114	Vétérinaires	Professionnel	Moins de 50	82 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Acceptables	
3121	Optométristes	Professionnel	150	53 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
3122	Chiropraticiens/chiropraticiennes	Professionnel	50	164 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
3123	Autres professionnels/professionnelles en diagnostic et en traitement de la santé	Professionnel	50	22 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Professionnel	300	58 000	Modéré	Faible	Favorables	Très favorables	Très favorables	Baccalauréat en pharmacie, gestion, marketing, communication, professionnalisme, service à la clientèle, leadership.
3132	Diététistes et nutritionnistes	Professionnel	100	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	Détenir un baccalauréat en diététique ou en nutrition. Seuls les membres de l'Ordre des diététistes du Québec (OPDQ) sont autorisés à utiliser les titres réservés «diététiste», «diététicien» ou «nutritionniste» régis par le code des professions. Comme ces programmes sont contingentés, les demandes d'admission ne sont pas toutes acceptées.
3141	Audiologistes et orthophonistes	Professionnel	Moins de 50	53 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Favorables	
3142	Physiothérapeutes	Professionnel	150	45 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme et appartenance à l'ordre professionnel; capacité de travailler auprès de groupes divers : personnes âgées, adultes et jeunes; travail en équipe.
3143	Ergothérapeutes	Professionnel	100	46 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Détenir un baccalauréat en ergothérapie et avoir réussi un stage pratique. Adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec. Connaissance des nouvelles techniques de traitement. Capacité de travailler auprès d'une clientèle variée.
3144	Autres professionnels/professionnelles en thérapie et en évaluation	Professionnel	50	N.D	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
3151	Infirmiers/infirmières en chef et superviseurs/superviseures	Professionnel	350	52 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Favorables	Gestion, gestion des soins, gestion des ressources humaines.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	Professionnel	3 500	45 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Favorables	Diplôme et appartenance à l'ordre professionnel, approche de la clientèle, techniques d'enseignement sur les soins, connaissances liées au contrôle des naissances, à l'intervention en situation de crise, aux soins palliatifs, travail en équipe multidisciplinaire, connaissances en informatique. Les conditions de travail sont parfois difficiles en raison des horaires et de la charge de travail.
3211	Technologues médicaux/technologues médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie	Technique	250	35 000	Élevé	Faible	Très favorables	Favorables	Favorables	Détenir un baccalauréat en sciences ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de laboratoire médical (bientôt technologie d'analyses biomédicales) et une formation pratique. Un diplôme universitaire en chimie ou en biologie peut constituer un atout. Appartenance à l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec.
3212	Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	Technique	350	37 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Favorables	Un diplôme d'études secondaires et une formation en cours d'emploi ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de laboratoire médical. Membre de l'Ordre des technologues du Québec.
3213	Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	Technique	Moins de 50	23 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Acceptables	
3214	Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaires et technologues cardio-pulmonaires	Technique	100	35 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapeute. Appartenance à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec.
3215	Technologues en radiation médicale	Technique	300	41 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Favorables	Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en radiodiagnostic, en médecine nucléaire, en radio-oncologie. Appartenance à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec.
3216	Technologues en échographie	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
3217	Technologues en cardiologie	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
3218	Technologues en électroencéphalographie et autres technologues du diagnostic, non classés ailleurs	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
3219	Autres technologues et techniciens/techniciennes des sciences de la santé (sauf les soins dentaires)	Technique	150	33 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
3221	Denturologistes	Technique	Moins de 50	62 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	Technique	150	29 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Diplôme et appartenance à l'ordre professionnel; connaissances en orthodontie, service à la clientèle.
3223	Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	Technique	50	31 000	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	Acceptables	
3231	Opticiens/opticiennes d'ordonnances	Technique	50	39 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
3232	Sages-femmes et praticiens/praticiennes des médecines douces	Technique	Moins de 50	N.D.	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
3233	Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	Technique	700	31 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Très favorables	Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers. Appartenance à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec. Savoir résister au stress et aux émotions. Capacité de faire face aux comportements agressifs. Aptitude pour le service à la clientèle. Compétences liées à l'offre de services à domicile. Capacité de travailler auprès d'une clientèle âgée en perte d'autonomie. Mise à jour des connaissances sur les nouvelles techniques en premiers soins et en déplacements sécuritaires des patients.
3234	Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	Technique	150	39 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	L'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques ambulancières est une condition pour l'obtention du permis de travail par le MSSS. Faire preuve d'autonomie, de leadership et de capacité d'adaptation dans l'exercice de ses fonctions. Avoir une bonne santé physique et une grande capacité à communiquer et à gérer des situations stressantes. Compétences en techniques d'intervention. Bilinguisme.
3235	Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	Technique	150	32 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
3411	Assistants/assistantes dentaires	Intermédiaire	350	21 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Cours en assistance dentaire, connaissance des nouvelles méthodes et des nouveaux matériaux, travail en équipe, nouvelles façons de communiquer avec les patients.
3413	Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	Intermédiaire	2 500	26 000	Élevé	Faible	Très favorables	Très favorables	Très favorables	Cours de préposés aux bénéficiaires, réanimation cardiorespiratoire, principe de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, cours de premiers soins, communication. Les conditions de travail sont parfois difficiles.
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	Intermédiaire	700	27 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Le vieillissement de la population, les retraites dans le réseau de la santé, l'agrandissement de l'urgence de la Cité de la santé pourraient accroître les besoins pour cette profession.

Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion

Cette catégorie englobe un éventail de professions touchant au droit, à l'enseignement, au counseling, *à la recherche en sciences sociales, à l'élaboration de politiques gouvernementales et à l'administration de programmes gouvernementaux et de programmes des autres secteurs*[8].

Avec 6,5 % des personnes occupées de la région, les travailleurs et les travailleuses de cette catégorie étaient plus de 11 500 en 2002, comparativement à 8,4 % pour le Québec. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, supérieures, soit tout près de 9 % des emplois prévus.

Au cours des dix dernières années, la croissance de l'emploi de cette catégorie a été supérieure à la moyenne régionale. La demande d'expansion demeurera élevée pour la période de prévisions. La part du remplacement dans la demande additionnelle totale sera d'un peu plus de la moitié.

La croissance de la population, le développement des centres de la petite enfance, le développement des infrastructures nécessaires au réseau de l'enseignement et le vieillissement du corps professoral et des départs à la retraite imminents d'une partie importante de celui-ci sont les éléments qui influenceront la demande en main-d'œuvre.

Environ 85 % des postes sont de niveau de compétence professionnel.

Les perspectives d'emploi de cette catégorie oscilleront entre acceptables et favorables d'ici 2007 dans la région en raison d'un faible taux de chômage.

Les perspectives sont favorables pour le personnel enseignant du collégial, du secondaire et du primaire, ainsi que pour la formation professionnelle. La main-d'œuvre désireuse de se maintenir sur le marché du travail ou de l'intégrer devra posséder des compétences au regard des nouvelles techniques d'enseignement, des méthodes d'intervention et d'animation auprès des jeunes, de l'évaluation des apprentissages et de l'informatique.

Les instituteurs et les institutrices à la maternelle avec des connaissances sur les techniques d'enseignement, sur les méthodes d'intervention et d'animation auprès des jeunes, sur les évaluations des apprentissages et sur les technologies de l'information devraient être en mesure de se dénicher un emploi assez rapidement.

Les travailleurs et les travailleuses des services communautaires et sociaux, les éducateurs et les éducatrices de la petite enfance ainsi que les instituteurs et les institutrices en éducation spécialisée sont parmi les autres professions importantes de cette catégorie dans la région. Les perspectives de ces dernières seront également favorables. Comme pour les autres professions de cette catégorie, les candidates et les candidats qualifiés et bien préparés ont plus de chances de trouver un emploi.

Les agents et les agentes de programmes et recherchistes de la fonction publique présenteront des perspectives d'emploi restreintes d'ici 2007, en raison de la rationalisation et de la réingénierie de l'État.

8. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. ix.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
4111	Juges	Professionnel	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
4112	Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	Professionnel	600	73 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Mise à jour continue des lois et réglements, fiscalité, droit des affaires.
4121	Professeurs/professeures d'université	Professionnel	200	67 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
4122	Assistants/assistantes d'enseignement et de recherche au niveau postsecondaire	Professionnel	100	33 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Demande provenant principalement des besoins de remplacement.
4131	Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	Professionnel	800	48 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Détenir un baccalauréat dans la discipline d'enseignement. Une maîtrise dans la discipline d'enseignement peut être exigée. La réussite d'une formation en pédagogie ou andragogie représente un atout. Expérience dans le domaine.
4141	Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	Professionnel	1 500	46 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Réforme de l'éducation, nouvelles techniques d'enseignement, méthodes d'intervention auprès des jeunes, demande provenant principalement des besoins de remplacement.
4142	Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	Professionnel	2 000	42 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Réforme de l'éducation, nouvelles techniques d'enseignement, animation et littérature enfantine, méthodes d'intervention auprès des jeunes, évaluation des apprentissages, demande venant principalement des besoins de remplacement.
4143	Conseillers/conseillères d'orientation et conseillers/conseillères en information scolaire et professionnelle	Professionnel	50	44 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Appartenance à l'ordre professionnel, connaissance des tests psychométriques, des nouveaux régimes et programmes pédagogiques, des technologies de l'information, des méthodes d'intervention auprès des jeunes.
4151	Psychologues	Professionnel	350	53 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Détenir un diplôme de maîtrise ou de doctorat en psychologie. L'appartenance à l'Ordre des psychologues du Québec est obligatoire pour utiliser le titre de psychologue.
4152	Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	Professionnel	300	38 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Connaissances liées aux méthodes d'intervention auprès des jeunes, à la santé mentale, aux situations de stress en milieu de travail.
4153	Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	Professionnel	100	44 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Méthodes d'intervention, communication avec la clientèle, anglais, leadership, technologie de l'information.
4154	Ministres du culte	Professionnel	100	26 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
4155	Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	Professionnel	100	47 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
4161	Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils et sciences naturelles et appliquées	Professionnel	100	49 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	
4162	Économistes, recherchistes et analystes des politiques économiques	Professionnel	100	62 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	
4163	Agents agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	Professionnel	450	43 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Connaissances en administration des affaires, en entrepreneuriat, en gestion de projets, en rédaction, en informatique; aptitudes en rédaction technique bilingue des rapports; travail d'équipe.
4164	Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques sociales	Professionnel	150	41 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
4165	Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la santé	Professionnel	200	46 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
4166	Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement	Professionnel	150	53 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
4167	Superviseurs/superviseures et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	Professionnel	100	37 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Formation du personnel, méthode d'intervention en loisirs, différents types de clientèle.
4168	Agents/agentes de programmes de l'administration publique	Professionnel	50	51 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
4169	Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales	Professionnel	50	55 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
4211	Techniciens/techniciennes juridiques et personnel assimilé	Technique	150	38 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Connaissance des lois et règlements.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
4212	Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	Technique	500	31 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Diplôme en psychologie ou en travail social; mise à jour des connaissances cliniques, suicide des jeunes, traumatisme, santé mentale, lois sur la justice pénale pour les adolescents, toxicomanie, gestion des conflits, travail d'équipe. Les conditions de travail sont difficiles.
4213	Conseillers/conseillères en emploi	Technique	200	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Méthodes d'intervention auprès de la clientèle, connaissance des programmes et services disponibles, connaissance du marché du travail, techniques d'animation, informatique.
4214	Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	Technique	2 500	22 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	DEC ou attestation avec 3 années d'expérience, maîtriser les programmes Jouer c'est magique, formation thématique; développement des centres de la petite enfance, réforme du ministère de la Famille et de l'Enfance.
4215	Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	Technique	800	35 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Méthodes d'intervention auprès de la clientèle, techniques d'apprentissage, santé mentale, travail d'équipe, communication, animation, informatique
4216	Autres instructeurs/instructrices	Technique	100	40 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
4217	Autre personnel relié à la religion	Technique	100	33 000	N P	N P	N P	N P	N P	

Arts, culture, sports et loisirs

Cette catégorie englobe des postes professionnels et techniques apparentés aux arts et à la culture, y compris les arts de la scène, le cinéma et la production vidéo, la radiotélédiffusion, le journalisme, la rédaction, le design, la bibliothéconomie et la muséologie. Elle comprend également des professions en sports et en loisirs[9].

Avec environ 4 000 personnes occupées dans la région en 2002, soit 2,4 % des professions, comparativement à 3 % pour le Québec, cette catégorie est parmi les deux moins importantes des neuf genres de compétence de la Classification nationale des professions. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, comparables, soit tout près de 2 % des emplois prévus.

Au cours de la dernière décennie, le secteur de l'information et de la culture a connu une stagnation de l'emploi. D'ici 2007, la demande d'expansion de l'emploi de cette catégorie sera comparable à la moyenne de la région. La part du remplacement dans la demande additionnelle totale sera d'environ 50 %. Le taux de chômage sera, quant à lui, supérieur à celui de l'ensemble des professions.

Cette catégorie est constituée de professions des niveaux de compétence professionnel et technique.

Les difficultés qu'éprouvent les secteurs des nouvelles technologies de l'information et de la communication et du multimédia font en sorte qu'une forte proportion de professions présenteront des perspectives d'emploi restreintes ou acceptables. Les professions liées au secteur de la culture ont un diagnostic non publié en raison de mécanismes différents du marché du travail.

Au niveau professionnel, les besoins répertoriés par les entreprises, pour les journalistes ainsi que les professionnels et les professionnelles des relations publiques et des communications concernent principalement une bonne connaissance des nouvelles technologies de l'information et de la communication ainsi qu'un bon français parlé et écrit. Plusieurs emplois sont à la pige et se trouvent à l'extérieur de la région. Du côté de la main-d'œuvre culturelle, les besoins inventoriés concernent les compétences artistiques, la gestion des affaires, les technologies de pointe, le marketing, l'informatique et la gestion de carrière.

Au niveau technique, les perspectives sont considérées comme étant acceptables pour les techniciens et techniciennes en graphisme et les designers graphiques.

9. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. ix.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
5111	Bibliothécaires	Professionnel	50	58 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Très favorables	
5112	Restaurateurs/restauratrices et conservateurs/conservatrices	Professionnel	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5113	Archivistes	Professionnel	50	48 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
5121	Auteurs/auteures, rédacteurs/rédactrices et écrivains/écrivaines	Professionnel	100	45 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
5122	Réviseurs/réviseures, rédacteurs-réviseurs/rédactrices-réviseures et chefs du service des nouvelles	Professionnel	100	50 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
5123	Journalistes	Professionnel	100	46 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
5124	Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	Professionnel	300	45 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Administration, marketing, nouvelles technologies de l'information et de la communication, rédaction, techniques de vente, études de marché
5125	Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	Professionnel	200	40 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Connaissance de plusieurs langues, dont l'espagnol dans le cadre du libre-échange nord-américain
5131	Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé	Professionnel	100	41 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
5132	Chefs d'orchestre, compositeurs/compositrices et arrangeurs/arrangeuses	Professionnel	Moins de 50	12 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5133	Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	Professionnel	200	22 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5134	Danseurs/danseuses	Professionnel	Moins de 50	19 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5135	Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes	Professionnel	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5136	Peintres, sculpteurs/sculpteures et autres artistes des arts visuels	Professionnel	100	22 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5211	Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	Technique	250	32 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
5212	Personnel technique des musées et des galeries d'art	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
5221	Photographes	Technique	150	35 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
5222	Cadreurs/cadreuses de films et cadreurs/cadreuses vidéo	Technique	Moins de 50	51 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
5223	Techniciens/techniciennes en graphisme	Technique	200	32 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Infographie, AUTOCAD, logiciels de graphisme, processus d'imagerie, Quark et Express, Photoshop, Illustrator, utilisation du numérique
5224	Techniciens/techniciennes en radiotélédiffusion	Technique	Moins de 50	51 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
5225	Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo	Technique	100	39 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
5226	Autre personnel technique et personnel de coordination du cinéma, de la radiotélédiffusion et des arts de la scène	Technique	100	45 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
5227	Personnel de soutien du cinéma, de la radiotélédiffusion et des arts de la scène	Technique	Moins de 50	31 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
5231	Annonceurs/annonceuses et autres communicateurs/communicatrices de la radio et de la télévision	Technique	Moins de 50	31 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Très restreintes	
5232	Autres artistes de spectacle	Technique	50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5241	Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	Technique	450	37 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Nouveaux logiciels, AUTOCAD, création de sites Web
5242	Designers d'intérieur	Technique	150	30 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	
5243	Ensembliers/ensemblières de théâtre, dessinateurs/dessinatrices de mode, concepteurs/conceptrices d'expositions et autres concepteurs/conceptrices artistiques	Technique	300	31 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
5244	Artisans/artisanes	Technique	150	19 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	**Titre de la profession**	**Niveau de compétence**	**Volume d'emploi en 2002**	**Revenu annuel moyen à temps plein en 2000**	**Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007**	**Taux de chômage estimé pour 2002**	**Perspectives 2003-2007**	**Perspectives 2003-2007**	**Perspectives 2003-2007**	**Commentaires et compétences recherchées**
5245	Patronniers/patronnières de produits textiles, d'articles en cuir et en fourrure	Technique	100	30 000	Faible	Élevé	Très restreintes	Restreintes	Restreintes	
5251	Athlètes	Technique	Moins de 50	N.D	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5252	Entraîneurs/entraîneures	Technique	100	32 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Méthodes d'intervention auprès des jeunes, pédagogie, connaissances techniques sur les sports en général.
5253	Arbitres et officiels/officielles de sports	Technique	Moins de 50	27 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
5254	Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	Technique	500	24 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Animation de groupe, psychologie des enfants, premiers soins, communication, entraînement physique.

Vente et services

« Cette catégorie comprend les professions dans les domaines de la vente et des services personnels et de protection et les professions reliées à l'accueil et au tourisme[10].

Avec plus de 40 000 personnes occupées en 2002, cette catégorie de la vente et des services est celle qui regroupe le plus de travailleurs et travailleuses dans la région, soit près d'une personne sur cinq, comparativement à une sur six pour le Québec. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, comparables, soit tout près de 23 % des emplois prévus.

Au cours de la dernière décennie cette catégorie a connu une croissance annuelle de l'emploi supérieure à la moyenne régionale et la demande d'expansion demeurera élevée pour la période de 2003 à 2007. La part du remplacement sur la demande additionnelle totale sera relativement faible (38 %).

Avec plus de 80 % des postes de niveaux de compétence intermédiaire et élémentaire, les secteurs liés à la vente et aux services sont souvent ciblés comme des secteurs d'intégration ou de réintégration au marché du travail pour la main-d'œuvre possédant peu ou pas de qualification. La concurrence sur le marché du travail est plus élevée, car la main-d'œuvre disponible est plus nombreuse. Les conditions de travail sont parfois plus difficiles et le roulement du personnel important.

Il ne fait aucun doute que la croissance de la population a créé des grandes pressions sur le développement de la vente et des services dans la région. Les perspectives seront de favorables à acceptables pour les professions de niveau de compétence technique, comme les superviseurs et superviseures en commerce de détail, les spécialistes des ventes techniques en commerce en gros, les agents et les agentes d'assurance et en immobilier, les cuisiniers et cuisinières et bouchers et bouchères.

Au niveau de compétence intermédiaire, les perspectives seront favorables pour les représentants et représentantes des ventes non techniques, vente en gros, les vendeurs et vendeuses et les commis-vendeurs et commis-vendeuses de la vente au détail.

En ce qui concerne les vendeurs et les vendeuses ainsi que les commis-vendeurs et les commis-vendeuses, ils représentent plus d'un emploi sur cinq de cette catégorie. Cependant, la concurrence demeure relativement forte afin d'accéder aux postes vacants. Les candidats et les candidates qui possèdent de bonnes techniques de vente, qui sont conscients des effets bénéfiques du service à la clientèle, ayant une facilité pour les communications et une connaissance de l'anglais partiront avec une longueur d'avance sur les autres.

Pour le niveau de compétence élémentaire, les perspectives se situeront entre acceptables et restreintes. L'offre de main-d'œuvre est relativement abondante pour plusieurs professions. Les serveurs et les serveuses présenteront des perspectives considérées comme acceptables d'ici 2007. Les compétences recherchées par les employeurs touchent notamment l'accueil, le service à la clientèle, le service aux tables, l'hygiène et la salubrité des aliments.

10. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 -- Description des professions*, p. ix.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
6211	Superviseurs/superviseures - commerce de détail	Technique	1 000	30 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Techniques de vente, administration, comptabilité, marchandisage, gestion du temps, service à la clientèle.
6212	Superviseurs/superviseures des services alimentaires	Technique	250	26 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6213	Gouvernants principaux/gouvernantes principales d'hôtel ou d'établissement	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
6214	Surveillants/surveillantes du blanchissage et du nettoyage à sec	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
6215	Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	Technique	200	36 000	Faible	Faible	Acceptables	Restreintes	Acceptables	
6216	Surveillants/surveillantes des autres services	Technique	150	36 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
6221	Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	Technique	1 000	51 000	Élevé	Modéré	Favorables	Très favorables	Favorables	Informatique, nouvelles technologies, marketing, connaissance du domaine de l'entreprise, de l'anglais.
6231	Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	Technique	700	46 000	Faible	Faible	Acceptables	Favorables	Favorables	Diplôme ou attestation comme courtier ou courtière d'assurance, expérience en vente, nouveaux produits d'assurance, techniques de souscription d'assurance, informatique, anglais; concurrence importante entre les entreprises et roulement important de la main-d'œuvre.
6232	Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	Technique	600	45 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Permis d'agent d'immeubles, connaissances légales liées au domaine, cours de la chambre immobilière, cours d'agents immobiliers agréés, très grand dévouement et disponibilité; anglais; concurrence importante des autres secteurs et conditions de travail difficiles.
6233	Acheteurs/acheteuses des commerces de gros et de détail	Technique	450	34 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Approvisionnement « juste-à-temps », implantation du système informatique d'échange d'information (EDI). La connaissance de l'anglais et d'une troisième langue est un atout.
6234	Exploitants/exploitantes de silos à grains	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
6241	Chefs	Technique	250	25 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Gestion d'une cuisine, sens de l'organisation.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
6242	Cuisiniers/cuisinières	Technique	1 500	20 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement Attestation d'études professionnelles (AEP) ou attestation maison pour cuisine de chaîne de restaurants Nouveaux menus, nouvelles recettes, nouveaux plats, formation générale en cuisine, amélioration de la qualité et du service à la clientèle, hygiène et salubrité, expériences de travail, travail en équipe; conditions de travail parfois difficiles, roulement important de la main-d'œuvre.
6251	Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes - commerce de gros ou de détail	Technique	400	27 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Cours de boucher et expérience, coupe de viande, désossage, organisation des opérations, hygiène et salubrité, habiletés manuelles, travail d'équipe, service à la clientèle Les conditions de travail sont parfois difficiles, les candidates et les candidats sont peu nombreux.
6252	Boulangers-pâtissiers/boulangères-pâtissières	Technique	400	22 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Préparation de la pâte, de la coupe, de la cuisson, du pétrissage, des mélanges, connaissance des nouveaux produits et des nouvelles techniques, expériences de travail. Les conditions de travail sont parfois difficiles.
6261	Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	Technique	700	55 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	
6262	Pompiers/pompières	Technique	300	57 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6271	Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	Technique	900	17 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Travail au noir difficile à évaluer.
6272	Directeurs/directrices de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	Technique	Moins de 50	39 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
6411	Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	Intermédiaire	3 000	43 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Techniques de ventes, service à la clientèle, connaissance des produits de l'entreprise, informatique, nouvelles technologies de l'information et de la communication, flexibilité dans l'horaire de travail, autonomie, anglais.
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	Intermédiaire	9 000	25 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Techniques de vente, service à la clientèle, aptitude à compter, capacité à maîtriser la caisse électronique, connaissances de base en informatique, horaire flexible, responsabilité, sens de l'organisation, communication, anglais, conditions de travail difficiles, roulement important de la main-d'œuvre. C'est souvent le poste d'entrée sur le marché du travail.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
6431	Conseillers/conseillères en voyages	Intermédiaire	350	30 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	Nouveaux produits, nouvelles destinations, assurances, techniques de vente, service à la clientèle, informatique. Les nouvelles technologies de l'information et des communications ont un effet important sur cette profession.
6432	Commissaires et agents/agentes de bord	Intermédiaire	250	40 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
6433	Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	Intermédiaire	300	34 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
6434	Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)	Intermédiaire	100	44 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
6435	Réceptionnistes d'hôtel	Intermédiaire	100	24 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6441	Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	Intermédiaire	Moins de 50	27 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
6442	Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	Intermédiaire	Moins de 50	N.D	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
6443	Personnel préposé au jeu dans les casinos	Intermédiaire	100	38 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6451	Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesses	Intermédiaire	150	30 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Service à la clientèle, travail d'équipe, informatique.
6452	Barmans/barmaids	Intermédiaire	350	19 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Acceptables	Restreintes	Connaissance des vins, service à la clientèle, accueil, anglais; conditions de travail difficiles.
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	Intermédiaire	2 000	17 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Connaissance des vins, accueil, service aux tables, service à la clientèle, hygiène et salubrité, anglais; conditions de travail difficiles.
6461	Shérifs et huissiers/huissières de justice	Intermédiaire	Moins de 50	41 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
6462	Agents/agentes de services correctionnels	Intermédiaire	200	41 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
6463	Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, non classés ailleurs	Intermédiaire	100	41 000	Faible	Faible	Acceptables	Restreintes	Acceptables	
6464	Personnel exclusif aux Forces armées	Intermédiaire	Moins de 50	38 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
6465	Autre personnel de services de protection	Intermédiaire	150	42 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
6471	Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Intermédiaire	300	24 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile. Intervention auprès des personnes âgées, déplacement sécuritaire des bénéficiaires; virage ambulatoire et soins à domicile.
6472	Aides-enseignants/aides-enseignantes aux niveaux primaire et secondaire	Intermédiaire	500	23 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Intervention auprès des enfants, gestion des conflits, premiers soins, travail d'équipe.
6474	Gardiens/gardiennes d'enfants, gouvernants/gouvernantes et aides aux parents	Intermédiaire	350	13 000	Faible	Modéré	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Le travail au noir est difficile à cerner.
6481	Conseillers/conseillères imagistes, conseillers mondains/conseillères mondaines et autres conseillers/conseillères en soins personnalisés	Intermédiaire	Moins de 50	11 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6482	Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	Intermédiaire	400	17 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Connaissance les produits et des réactions; cosmétiques.
6483	Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	Intermédiaire	100	29 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6484	Autre personnel des soins personnalisés	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
6611	Caissiers/caissières	Élémentaire	3 500	19 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Caisses informatisées, connaissances sur les lecteurs optiques, capacité à calculer rapidement, fiabilité, sens des responsabilités, service à la clientèle, honnêteté, ponctualité, anglais, conditions de travail difficiles, salaire non concurrentiel avec les autres secteurs d'activité.
6621	Préposés/préposées de stations-service	Élémentaire	250	18 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Acceptables	Conditions é travail difficiles, roulement important de la main-d'œuvre.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	Élémentaire	2 000	21 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Service à la clientèle, gestion de la marchandise, étalage, disponibilité force physique, sens de l'organisation, anglais; conditions de travail difficiles, porte d'entrée pour les étudiant·et les étudiantes.
6623	Autre personnel élémentaire de la vente	Élémentaire	700	24 000	Élevé	Élevé	Acceptables	Acceptables	Acceptables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Élémentaire	2 500	19 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Service à la clientèle, hygiène et salubrité, conditions de travail difficiles, main-d'œuvre souvent étudiante
6651	Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	Élémentaire	900	29 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Formation secondaire ou attestation d'études collégiales. Bon sens de la communication. Éveil à la prévention des pertes et à la protection de l'entreprise. Minimum de connaissances légales. Formation en premiers soins et en réanimation cardiaque. Bilinguisme
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	Élémentaire	1 500	24 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Conditions de travail difficiles
6662	Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	Élémentaire	250	25 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
6663	Concierges et concierges d'immeubles	Élémentaire	1 500	27 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Gestion d'immeubles, connaissance des produits nettoyants, menuiserie, plomberie, électricité, entretien général, sécurité au travail, service à la clientèle
6671	Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	Élémentaire	150	23 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	Service à la clientèle, premiers soins, informatique, système électronique, activités saisonnières, demande concentrée dans une courte période
6672	Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
6681	Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	Élémentaire	200	21 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
6682	Repasseurs/repasseuses, presseurs/presseuses et finisseurs/finisseuses	Élémentaire	200	20 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	
6683	Autre personnel élémentaire de services personnels	Élémentaire	250	31 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	

Métiers, transport et machinerie

Cette catégorie regroupe les métiers de la construction et de la mécanique et les postes de contremaîtres, d'entrepreneurs, d'opérateurs et de conducteurs de matériel de transport et de machinerie lourde. Ces professions se retrouvent dans une vaste gamme de secteurs industriels, mais particulièrement dans les secteurs de la construction et du transport[11].

En 2002, cette catégorie comptait près de 27 000 personnes occupées, représentant 15 % des personnes occupées de la région, comparativement à 14 % pour le Québec. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, inférieures, soit près de 13 % des emplois prévus.

Selon notre scénario de prévisions, cette catégorie devrait connaître une faible demande d'expansion d'ici 2007. De plus, la part du remplacement dans la demande additionnelle totale sera plus des trois quarts des emplois. Les professions liées au secteur de la construction sont les plus touchées par le vieillissement de la main-d'œuvre. Le taux de chômage fluctue en fonction des périodes de l'année. Les activités de la construction sont au ralenti durant la période de l'hiver.

Toujours dans cette catégorie, plus de 60 % des personnes occupées étaient à un poste de niveau de compétence technique.

Les prévisions d'emploi pour la majorité des professions de niveau de compétence technique vont de favorables à acceptables.

Ainsi, la plupart des métiers liés à la branche manufacturière auront des perspectives favorables :

- machinistes ainsi que vérificateurs et vérificatrices d'usinage et d'outillage capables d'utiliser des machines traditionnelles et des machines-outils à commande numérique;
- soudeurs-soudeuses, particulièrement sur le soudage-montage des charpentes métalliques;
- ébénistes avec des compétences en lecture de plans et une bonne connaissance des essences de bois.

Certains métiers de la construction auront également des perspectives favorables :

- électriciens et électriciennes, plombiers et plombières, mécaniciens et mécaniciennes en réfrigération et en climatisation.

Plus près des services, les mécaniciens et les mécaniciennes de véhicules automobiles connaîtront également des perspectives favorables, s'ils possèdent des compétences liées aux nouvelles technologies, à l'électronique, à l'injection, aux freins ABS et à la climatisation.

On ne saurait terminer ce tour d'horizon sans aborder les prévisions d'emploi des conducteurs et conductrices de camion. L'augmentation de la population, conjuguée à la hausse des activités manufacturières régionales et à la croissance du commerce international, permettra au secteur du transport de poursuivre son expansion.

Les conditions de travail difficiles dans le secteur demeurent l'un des principaux problèmes liés au recrutement et au maintien en emploi des conducteurs et conductrices de camion. Les prévisions d'emploi demeureront acceptables pour la période de 2003 à 2007 pour les trajets de longue distance.

11. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. x.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7211	Contremaîtres/contremaîtresses des machinistes et du personnel assimilé	Technique	50	50 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
7212	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en électricité et en télécommunications	Technique	300	55 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7213	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en tuyauterie	Technique	100	34 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7214	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses du formage, façonnage et montage des métaux	Technique	50	44 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
7215	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en charpenterie	Technique	200	42 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7216	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	Technique	300	46 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
7217	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	Technique	100	45 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7218	Surveillants/surveillantes de l'imprimerie et du personnel assimilé	Technique	100	34 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
7219	Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des autres métiers de la construction et des services de réparation et d'installation	Technique	500	31 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7221	Surveillants/surveillantes des opérations du transport ferroviaire	Technique	Moins de 50	50 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7222	Surveillants/surveillantes du transport routier et du transport en commun	Technique	100	51 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7231	Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	Technique	800	36 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Machines-outils à commande numérique, machines traditionnelles, techniques d'usinage, lecture de plans
7232	Outilleurs-ajusteurs/outilleuses-ajusteuses	Technique	150	44 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	ASP en matriçage. ASP en fabrication de moules. ASP en outillage. Fabrication de l'outillage spécial pour les machinistes. Compétences en usinage sur les machines-outils à commande numérique (MOCN). Connaissances en lecture de plans.
7241	Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	Technique	1 000	38 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme d'électricien et certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ), connaissance des nouvelles technologies en électricité
7242	Électriciens industriels/électriciennes industrielles	Technique	150	46 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
7243	Électriciens/électriciennes de réseaux électriques	Technique	100	58 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
7244	Monteurs/monteuses de lignes électriques et de câbles	Technique	100	58 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
7245	Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	Technique	100	47 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
7246	Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	Technique	500	46 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7247	Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	Technique	50	47 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7251	Plombiers/plombières	Technique	700	37 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme, certificat de compétence, code de plomberie.
7252	Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	Technique	200	44 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Favorables	Certificat de compétence de la CCQ, installation de tuyaux de gaz, service sur les brûleurs à l'huile.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7253	Monteurs/monteuses d'installations au gaz	Technique	Moins de 50	39 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7261	Tôliers/tôlières	Technique	450	37 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Lecture de plans, soudage de l'acier et de l'aluminium, sécurité.
7262	Chaudronniers/chaudronnières	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7263	Assembleurs/assembleuses et ajusteurs/ajusteuses de plaques et de charpentes métalliques	Technique	100	37 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7264	Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	Technique	50	43 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Technique	700	33 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Diplôme d'études professionnelles, certificat de compétence, assemblage, lecture de plans, logique de montage, techniques de soudure, soudure pour l'assemblage, manque de relève.
7266	Forgerons/forgeronnes et monteurs/monteuses de matrices	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7271	Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	Technique	1 000	33 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Certificat de compétence de la CCQ, lecture de plans
7272	Ébénistes	Technique	350	28 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme d'études professionnelles en ébénisterie. Connaissance des essences de bois. Autonomie. Des compétences pour utiliser des machines pour travailler le bois et en lecture de plans facilitent l'accès à l'emploi. Des qualités personnelles comme la patience et le doigté, la minutie sont des atouts. Pour les ébénistes ayant le statut de travailleurs autonomes, des compétences en gestion sont requises.
7281	Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	Technique	300	33 000	Élevé	Modéré	Favorables	Acceptables	Acceptables	Diplôme, certificat de compétence de la CCQ, pose de briques sur les bâtiments et connaissance des techniques de restauration de pierres.
7282	Finisseurs/finisseuses de béton	Technique	150	39 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
7283	Carreleurs/carreleuses	Technique	100	28 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7284	Plâtriers/plâtrières, latteurs/latteuses et poseurs/poseuses de systèmes intérieurs	Technique	200	26 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Diplôme d'études professionnelles, certificat de compétence de la CCQ

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7291	Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	Technique	200	28 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Certificat de compétence, lecture de devis et de plans, cours sur la sécurité et sur les matières dangereuses, conditions de travail difficiles et activités saisonnières
7292	Vitriers/vitrières	Technique	100	32 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
7293	Calorifugeurs/calorifugeuses	Technique	100	35 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7294	Peintres et décorateurs/décoratrices	Technique	500	30 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Certificat de compétence de la CCQ
7295	Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	Technique	150	27 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Expérience dans le métier
7311	Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	Technique	450	45 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Mécanique de machines industrielles, soudure au MIG, électricité, électronique, hydraulique, pneumatique, robotique, normes de qualité, lecture de plans
7312	Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	Technique	200	41 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme d'études professionnelles, cours de mécanique et qui portent sur les types de soudures, les moteurs diesel, les nouveaux systèmes informatiques
7313	Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	Technique	200	39 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Diplôme d'études professionnelles, certificat de compétence de la CCQ, formation sur l'équipement et les contrôles.
7314	Reparateurs/reparatrices de wagons	Technique	50	49 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
7315	Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	Technique	350	55 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
7316	Ajusteurs/ajusteuses de machines	Technique	100	48 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7317	Mécaniciens/mécaniciennes et monteurs/monteuses de machines dans l'industrie du textile	Technique	100	39 000	Faible	Élevé	Très restreintes	Restreintes	Restreintes	
7318	Constructeurs/constructrices et mécaniciens/mécaniciennes d'ascenseurs	Technique	100	55 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Technique	1 500	32 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Favorables	Diplôme d'études professionnelles, formation de base, électricité, injection, freins ABS, engin pneumatique, air climatisé, mécanique diesel; minutie, entregent
7322	Débosseleurs/débosseleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	Technique	350	30 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Réparation de plastique, harmonisation de la finition de la peinture Les débosseleurs vont vers le secteur aéronautique, beaucoup plus payant
7331	Installateurs/installatrices de brûleurs à l'huile et à combustibles solides	Technique	Moins de 50	40 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7332	Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers	Technique	100	35 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7333	Électromécaniciens/électromécaniciennes	Technique	200	37 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Favorables	Acceptables	Diplôme d'études professionnelles; connaissances en hydraulique, en pneumatique, en électronique
7334	Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	Technique	50	40 000	Faible	Faible	Acceptables	Restreintes	Restreintes	
7335	Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	Technique	50	44 000	Faible	Faible	Acceptables	Restreintes	Acceptables	
7341	Tapissiers-garnisseurs/tapissieres-garnisseuses	Technique	100	29 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7342	Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	Technique	600	23 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	Connaissances en couture, retouches de vêtements; conditions de travail parfois difficiles
7343	Cordonniers/cordonnières et fabricants/fabricantes de chaussures	Technique	100	17 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
7344	Bijoutiers/bijoutières, horlogers-rhabilleurs/horlogères-rhabilleuses et personnel assimilé	Technique	300	21 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7351	Mécaniciens/mécaniciennes de machines fixes et opérateurs/opératrices de machines auxiliaires	Technique	100	46 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7352	Opérateurs/opératrices de centrales et de réseaux électriques	Technique	Moins de 50	70 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
7361	Mécaniciens/mécaniciennes de locomotive et de cour de triage	Technique	Moins de 50	62 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
7362	Chefs de train et serre-freins	Technique	Moins de 50	58 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
7371	Grutiers/grutières	Technique	100	40 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7372	Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7373	Foreurs/foreuses de puits d'eau	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7381	Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	Technique	400	39 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Diplôme, fonctionnement d'une presse, gestion des couleurs, des encres, connaissance du papier, des nouveaux logiciels, aptitude à résoudre des problèmes, minutie, fiabilité, sens de l'initiative.
7382	Scaphandriers/scaphandrieres	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7383	Autre personnel spécialisé des métiers	Technique	50	37 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	N. P.	
7411	Conducteurs/conductrices de camions	Intermédiaire	2 000	31 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Favorables	Acceptables	Diplôme, permis de conduire de classe 1 ou 3, longue distance, connaissances de base en mécanique, ronde sécuritaire avant le départ, manipulation des matières dangereuses, arrimage, loi 430, ponctualité, fiabilité, dossier de bonne conduite, anglais; conditions de travail difficiles.
7412	Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	Intermédiaire	1 500	37 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	Permis de conduire de classe 2, formation pour savoir agir avec la clientèle agressive, apprentissage des affectations, perfectionnement des techniques de conduite, service à la clientèle, ponctualité; conditions de travail parfois difficiles.
7413	Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	Intermédiaire	900	22 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	Permis de conduire adéquat; conditions de travail parfois difficiles.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7414	Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	Intermédiaire	1 500	28 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Permis de conduire de classe 3 ou 5, service à la clientèle, honnêteté, ponctualité; conditions de travail difficiles, roulement important de la main-d'œuvre.
7421	Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	Intermédiaire	250	36 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Certificat de compétence, sécurité, faire fonctionner les machines, posséder les techniques pour effectuer les opérations, travail physique exigeant, habileté, dextérité
7422	Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	Intermédiaire	250	45 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
7431	Mécaniciens/mécaniciennes de gare de triage du transport ferroviaire	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7432	Ouvriers/ouvrières à l'entretien de la voie ferrée	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
7433	Matelots de pont du transport par voies navigables	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	
7434	Matelots de salle des machines du transport par voies navigables	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7435	Personnel des écluses et des bacs à câble	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7436	Propriétaires-exploitants/propriétaires-exploitantes de bateau à moteur	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
7437	Agents/agentes de piste dans le transport aérien	Intermédiaire	100	41 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
7441	Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	Intermédiaire	350	27 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7442	Personnel d'entretien des canalisations d'eau et de gaz	Intermédiaire	Moins de 50	43 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
7443	Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	Intermédiaire	100	28 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
7444	Fumigateurs/fumigatrices et préposés/préposées au contrôle de la vermine	Intermédiaire	Moins de 50	36 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
7445	Autres réparateurs/réparatrices	Intermédiaire	100	23 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Acceptables	Acceptables	
7451	Débardeurs/débardeuses	Intermédiaire	Moins de 50	38 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
7452	Manutentionnaires	Intermédiaire	2 000	27 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	Fonctionnement des machines, sécurité au travail, savoir mesurer et compter, polyvalence et sens des responsabilités, force physique, conduite de chariot élévateur, conditions de travail difficiles.
7611	Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	Élémentaire	800	26 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	Pose de tuyaux dans les aqueducs, lecture des plans, sécurité sur les chantiers, instruments de mesure; autonomie, force physique, conditions de travail difficiles, activités saisonnières.
7612	Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	Élémentaire	250	33 000	Faible	Modéré	Restreintes	Très restreintes	Très restreintes	
7621	Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	Élémentaire	350	40 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	
7622	Manœuvres dans le transport ferroviaire et routier	Élémentaire	Moins de 50	35 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Très restreintes	

Secteur primaire

Cette catégorie englobe les postes de supervision et de conduite de machines dans les secteurs d'exploitation des ressources naturelles, c'est-à-dire la production minière, pétrolière et gazière, la foresterie et l'abattage, l'agriculture, l'horticulture et la pêche. La plupart des emplois compris dans cette catégorie sont propres à l'industrie et ne se retrouvent pas en dehors des industries primaires[12].

En 2002, on estimait à 1 000 le nombre de personnes travaillant dans cette catégorie, soit tout juste 0,5 % des personnes occupées de la région de Laval, comparativement à 2,5 % pour le Québec. **Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, similaires, soit près de 0,7 % des emplois prévus.**

D'ici 2007, le primaire devrait connaître une demande d'expansion plus élevée que par le passé, en raison principalement de l'importance du secteur horticole. La part du remplacement sur la demande additionnelle totale sera d'environ 40 %.

Pour la grande majorité des professions, le volume des personnes occupées est inférieur à 50, ce qui justifie l'absence de diagnostics pour ces professions.

Les prévisions d'emploi sont considérées acceptables pour les professions d'exploitants et exploitantes agricoles, de propriétaires et gestionnaires de pépinière et de serre, d'ouvriers et ouvrières de pépinières et de serres et de manœuvres en aménagement paysager

La grande majorité des emplois sont saisonniers. Les conditions de travail sont souvent difficiles et provoquent un roulement élevé de la main-d'œuvre.

12. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. x.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
8211	Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
8221	Surveillants/surveillantes de l'exploitation des mines et des carrières	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
8222	Surveillants/surveillantes du forage et des services reliés à l'extraction de pétrole et de gaz	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8231	Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
8232	Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8241	Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
8251	Exploitants/exploitantes agricoles et gestionnaires d'exploitations agricoles	Technique	100	45 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	Aucune croissance de l'emploi prévue; demande essentiellement liée au remplacement; problème de relève, gestion, commercialisation, environnement, sécurité.
8252	Entrepreneurs/entrepreneuses et gestionnaires des services agricoles	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
8253	Surveillants/surveillantes d'exploitations agricoles et ouvriers spécialisés/ouvrières spécialisées dans l'élevage du bétail	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
8254	Propriétaires-exploitants/propriétaires-exploitantes et gestionnaires de pépinière et de serre	Technique	50	26 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
8255	Entrepreneurs/entrepreneuses et gestionnaires de l'aménagement paysager et de l'entretien des terrains	Technique	100	25 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
8256	Surveillants/surveillantes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	Technique	Moins de 50	19 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
8257	Propriétaires-exploitants/propriétaires-exploitantes d'entreprises aquicoles	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8261	Capitaines et officiers/officières de bateaux de pêche	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8262	Patrons/patronnes de bateaux de pêche et pêcheurs indépendants/pêcheuses indépendantes	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	
8411	Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	
8412	Personnel du forage et de l'entretien des puits de pétrole et de gaz	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8421	Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
8422	Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	
8431	Ouvriers/ouvrières agricoles	Intermédiaire	Moins de 50	18 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
8432	Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	Intermédiaire	100	13 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
8441	Matelots de pont sur les bateaux de pêche	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	
8442	Chasseurs/chasseuses et trappeurs/trappeuses	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8611	Manœuvres agricoles	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	**Titre de la profession**	**Niveau de compétence**	**Volume d'emploi en 2002**	**Revenu annuel moyen à temps plein en 2000**	**Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007**	**Taux de chômage estimé pour 2002**	**Perspectives 2003-2007**	**Perspectives 2003-2007**	**Perspectives 2003-2007**	**Commentaires et compétences recherchées**
8612	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	Élémentaire	450	22 000	Élevé	Élevé	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Demande concentrée sur de très courtes périodes, faible niveau de scolarisation, conditions de travail défavorables.
8613	Manœuvres de l'aquiculture et de la mariculture	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8614	Manœuvres des mines	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8615	Manœuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
8616	Manœuvres de l'exploitation forestière	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	

Transformation, fabrication et services d'utilité publique

Cette catégorie englobe les postes de supervision et de production dans les secteurs de la transformation, de la fabrication et des services d'utilité publique[13].

Avec un peu plus de 11 500 personnes occupées en 2002, cette catégorie représente environ 7 % des personnes occupées de la région de Laval, comparativement à 8,5 % pour le Québec. Pour la période de prévisions, les possibilités d'emplois seront, proportionnellement à leur part de l'emploi total en 2002, inférieures, soit près de 6,0 % des emplois prévus.

La demande d'expansion de l'emploi sera similaire à la moyenne régionale. La part du remplacement sur la demande additionnelle totale sera d'environ 50 %. Le chômage à 19 % est nettement plus élevé que pour l'ensemble des professions.

Cette catégorie est composée à 90 % de postes de niveaux de compétence intermédiaire ou élémentaire, que l'on trouve en grande majorité dans les secteurs de la branche manufacturière.

Quelques professions présenteront des perspectives favorables d'ici 2007. Il s'agit notamment des conducteurs et conductrices et des opérateurs et opératrices de machines de traitement des matières plastiques, des opérateurs et des opératrices des machines de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons, des bouchers industriels et des bouchères industrielles, des opérateurs et des opératrices de machines à travailler le bois.

Toutefois, une grande majorité des professions de cette catégorie présenteront des perspectives professionnelles oscillant entre restreintes et acceptables. Les taux de chômage demeurent pour la plupart modérés ou élevés. Les candidates et les candidats désireux d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail dans ces professions devront se préparer adéquatement et rehausser leurs compétences en fonction des besoins signalés par les employeurs.

13. Ministère du Développement des ressources humaines du Canada, *Classification nationale des professions 2001 — Description des professions*, p. x.

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9211	Surveillants/surveillantes dans la transformation des métaux et des minerais	Technique	100	50 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
9212	Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique	Technique	150	47 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	
9213	Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	Technique	100	45 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Très favorables	
9214	Surveillants/surveillantes dans la fabrication de produits en caoutchouc et en plastique	Technique	150	41 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9215	Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits forestiers	Technique	50	68 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9216	Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits textiles	Technique	100	39 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
9221	Surveillants/surveillantes dans la fabrication de véhicules automobiles	Technique	Moins de 50	N D	N P	N P	N P	N P	N P	
9222	Surveillants/surveillantes dans la fabrication du matériel électronique	Technique	50	38 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9223	Surveillants/surveillantes dans la fabrication d'appareils électriques	Technique	Moins de 50	30 000	N P	N P	N P	Restreintes	Acceptables	
9224	Surveillants/surveillantes dans la fabrication de meubles et d'accessoires	Technique	50	34 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Favorables	
9225	Surveillants/surveillantes dans la confection d'articles en tissu, en cuir et en fourrure	Technique	150	28 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9226	Surveillants/surveillantes dans la fabrication d'autres produits métalliques et de pièces mécaniques	Technique	200	51 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9227	Surveillants/surveillantes dans la fabrication et le montage de produits divers	Technique	150	38 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	N. P.	
9231	Opérateurs/opératrices de poste central de contrôle et de conduite de procédés industriels dans le traitement des métaux et des minerais	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
9232	Opérateurs/opératrices de salle de commande centrale dans le raffinage du pétrole et le traitement du gaz et des produits chimiques	Technique	Moins de 50	62 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
	Opérateurs/opératrices au contrôle de la réduction en pâte des pâtes et papiers	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
9234	Opérateurs/opératrices au contrôle de la fabrication du papier et du couchage	Technique	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	
9411	Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	Intermédiaire	100	33 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	Lecture de plans
9412	Mouleurs/mouleuses, noyauteurs/noyauteuses et fondeurs/fondeuses de métaux dans les aciéries	Intermédiaire	Moins de 50	25 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
9413	Opérateurs/opératrices de machines à former et à finir le verre et coupeurs/coupeuses de verre	Intermédiaire	Moins de 50	29 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9414	Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre	Intermédiaire	Moins de 50	34 000	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Restreintes	
9415	Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la transformation des métaux et des minerais	Intermédiaire	Moins de 50	36 000	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
9421	Opérateurs/opératrices d'installation de traitement des produits chimiques	Intermédiaire	300	32 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Favorables	Savoir conduire une machine
9422	Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	Intermédiaire	350	28 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Favorables	Savoir conduire une machine, viser l'amélioration de la qualité, 5e secondaire, calcul mathématique, patience, travail d'équipe, force physique
9423	Opérateurs/opératrices de machines de transformation du caoutchouc et personnel assimilé	Intermédiaire	Moins de 50	39 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
9424	Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets	Intermédiaire	50	45 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9431	Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
9432	Opérateurs/opératrices de machines dans les usines de pâte à papier	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Favorables	
9433	Opérateurs/opératrices de machines dans la fabrication et finition du papier	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9434	Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	Intermédiaire	100	23 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9435	Opérateurs/opératrices de machines à façonner le papier	Intermédiaire	300	34 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
9436	Classeurs/classeuses de bois d'œuvre et autres vérificateurs/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois	Intermédiaire	Moins de 50	31 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Restreintes	
9441	Opérateurs/opératrices de machines de préparation de fibres textiles et de filés	Intermédiaire	150	27 000	Nul ou négatif	Modéré	Très restreintes	Très restreintes	Acceptables	
9442	Tisseurs/tisseuses, tricoteurs/tricoteuses et autres opérateurs/opératrices de machines textiles	Intermédiaire	150	21 000	Nul ou négatif	Modéré	Très restreintes	Très restreintes	Acceptables	
9443	Teinturiers/teinturières et finisseurs/finisseuses de produits textiles	Intermédiaire	Moins de 50	29 000	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	Acceptables	
9444	Contrôleurs/contrôleuses de la qualité, trieurs/trieuses et échantillonneurs/échantillonneuses de produits textiles	Intermédiaire	Moins de 50	25 000	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	Acceptables	
9451	Opérateurs/opératrices de machines à coudre industrielles	Intermédiaire	1 500	19 000	Faible	Élevé	Très restreintes	Très restreintes	Favorables	Utilisation des nouvelles machines; travail au noir non négligeable; conditions de travail défavorables.
9452	Coupeurs/coupeuses de tissu, de fourrure et de cuir	Intermédiaire	150	25 000	Nul ou négatif	Élevé	Très restreintes	Très restreintes	Acceptables	
9453	Ouvriers spécialisés/ouvrières spécialisées dans le traitement du cuir et des peaux	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
9454	Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la confection d'articles en tissu, en cuir et en fourrure	Intermédiaire	100	28 000	Nul ou négatif	Modéré	Très restreintes	Très restreintes	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9461	Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	Intermédiaire	150	33 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Le DEP en conduite de machines industrielles est habituellement exigé. Esprit logique, méthodique et analytique. Dextérité, rapidité et précision d'exécution. Autonomie, minutie et contrôle de la qualité.
9462	Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimilé	Intermédiaire	Moins de 50	26 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Restreintes	Dextérité manuelle, connaissance de la machinerie, santé et sécurité au travail; conditions de travail difficiles, roulement à la hausse de la main-d'œuvre.
9463	Ouvriers/ouvrières dans les usines de conditionnement du poisson	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
9464	Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement du tabac	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Favorables	
9465	Échantillonneurs/échantillonneuses et trieurs/trieuses dans la transformation des aliments et des boissons	Intermédiaire	Moins de 50	37 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	Acceptables	
9471	Opérateurs/opératrices de machines à imprimer	Intermédiaire	250	35 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	N. P.	
9472	Photograveurs-clicheurs/photograveuses-clicheuses, photograveurs-reporteurs/photograveuses-reporteuses et autre personnel de pré-mise en train	Intermédiaire	100	36 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
9473	Opérateurs/opératrices de machines à relier et de finition	Intermédiaire	100	27 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	AEC en finition industrielle : couteau, plieuse, assembleuse. Un diplôme d'études professionnelles en reprographie et façonnage est parfois exigé. Entre six mois et deux années d'expérience peuvent être demandés.
9474	Développeurs/développeuses de films et de photographies	Intermédiaire	100	23 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9481	Monteurs/monteuses d'aéronefs et contrôleurs/contrôleuses de montage d'aéronefs	Intermédiaire	800	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Fonctionnement des machines
9482	Assembleurs/assembleuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de véhicules automobiles	Intermédiaire	150	34 000	Faible	Élevé	Très restreintes	Très restreintes	Acceptables	
9483	Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de matériel électronique	Intermédiaire	600	30 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	
9484	Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication de matériel, d'appareils et d'accessoires électriques	Intermédiaire	150	27 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Restreintes	
9485	Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication de transformateurs et de moteurs électriques industriels	Intermédiaire	50	25 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
9486	Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de matériel mécanique	Intermédiaire	100	32 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	Acceptables	
9487	Opérateurs/opératrices de machines et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication d'appareils électriques	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Restreintes	Acceptables	
9491	Monteurs/monteuses de bateaux et contrôleurs/contrôleuses de montage de bateaux	Intermédiaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	
9492	Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	Intermédiaire	150	20 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9493	Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	Intermédiaire	150	27 000	Modéré	Faible	Favorables	Favorables	Acceptables	Connaissances en lecture de plans. Contrôle de la qualité. La connaissance des outils et des appareils pour le montage de même que la précision et la dextérité favorisent l'accès à l'emploi.
9494	Vernisseurs/vernisseuses en finition et en réparation de meubles	Intermédiaire	50	32 000	N. P.	N. P.	N. P.	Acceptables	N. P.	
9495	Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	Intermédiaire	150	25 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	N. P.	Habileté pour le travail manuel. Formation en cours d'emploi. Expérience de travail. La connaissance des matériaux et la capacité de travailler avec de la machinerie industrielle favorisent l'accès à l'emploi.
9496	Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	Intermédiaire	200	30 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Expérience de travail. Dextérité et autonomie. Connaissance des produits tels que la laque et les vernis. Connaissance des techniques d'application de la peinture, de séchage et de finition.
9497	Opérateurs/opératrices d'équipement de métallisation et de galvanisation et personnel assimilé	Intermédiaire	50	26 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables	N. P.	
9498	Autres monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses	Intermédiaire	150	27 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Restreintes	N. P.	
9511	Opérateurs/opératrices de machines d'usinage	Intermédiaire	150	32 000	Modéré	Faible	Favorables	Acceptables	Acceptables	
9512	Opérateurs/opératrices de machines de formage	Intermédiaire	50	39 000	Faible	Faible	Acceptables	Acceptables		
9513	Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	Intermédiaire	150	20 000	Élevé	Modéré	Favorables	Favorables	Acceptables	Attestation d'études professionnelles en manœuvres d'atelier, secteur ébénisterie. Conduire les machines à commande numérique. Connaissances en lecture de plans. Connaissance des techniques de travail. La connaissance des machines à travailler le bois, des essences de bois, etc., favorise l'accès à l'emploi. Des aptitudes en calcul peuvent être un atout.
9514	Opérateurs/opératrices de machines à travailler les métaux légers et lourds	Intermédiaire	150	29 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Savoir couper du métal, sabler le métal, assembler des classeurs, couper les métaux à la torche, préparer les commandes; souplesse, adaptation.
9516	Opérateurs/opératrices de machines d'autres produits métalliques	Intermédiaire	100	21 000	Modéré	Modéré	Acceptables	Acceptables	Restreintes	

		Région de Laval						RMR de Montréal	Ensemble du Québec	
Code CNP	Titre de la profession	Niveau de compétence	Volume d'emploi en 2002	Revenu annuel moyen à temps plein en 2000	Taux de demande de main-d'œuvre de 2003-2007	Taux de chômage estimé pour 2002	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2003-2007	Commentaires et compétences recherchées
9517	Opérateurs/opératrices de machines à fabriquer de produits divers	Intermédiaire	250	22 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Acceptables	
9611	Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	Élémentaire	150	29 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	N. P.	
9612	Manœuvres en métallurgie	Élémentaire	100	24 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Restreintes	
9613	Manœuvres dans le traitement des produits chimiques et les services d'utilité publique	Élémentaire	350	24 000	Faible	Modéré	Restreintes	Restreintes	Très restreintes	
9614	Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	Élémentaire	100	27 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	N. P	
9615	Manœuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	Élémentaire	250	22 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	N. P.	Expérience de travail. Bonne condition physique. Expérience en usine et dextérité.
9616	Manœuvres des produits du textile	Élémentaire	250	18 000	Nul ou négatif	Élevé	Très restreintes	Très restreintes	N. P.	
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	Élémentaire	250	23 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Restreintes	Acceptables	Connaissances des pièces de viande, dextérité, ponctualité, conditions de travail difficiles.
9618	Manœuvres dans la transformation du poisson	Élémentaire	Moins de 50	N.D.	N. P.	N. P.	N. P.	Très restreintes	Acceptables	
9619	Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	Élémentaire	800	23 000	Modéré	Élevé	Restreintes	Très restreintes	Acceptables	Se familiariser avec les ordinateurs, savoir conduire un chariot élévateur, travail d'équipe, initiative,. sens des responsabilités, conditions de travail difficiles

Index alphabétique des groupes professionnels de la CNP

A

6233 Acheteurs/acheteuses des commerces de gros et de détail
5135 Acteurs/actrices et comédiens/comédiennes
1222 Adjoints/adjointes de direction
0312 Administrateurs/administratrices – enseignement postsecondaire et formation professionnelle
6433 Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens
6434 Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)
1225 Agents/agentes aux achats
1221 Agents/agentes d'administration
6463 Agents/agentes d'application de règlements municipaux et autres agents/agentes de réglementation, n.c.a.
4163 Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing
1224 Agents/agentes de gestion immobilière
7437 Agents/agentes de piste dans le transport aérien
1232 Agents/agentes de prêts
4155 Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé
4168 Agents/agentes de programmes de l'administration publique
4165 Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de la santé
4166 Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement
4164 Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques sociales
4161 Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en sciences naturelles et appliquées
1435 Agents/agentes de recouvrement
6462 Agents/agentes de services correctionnels
2282 Agents/agentes de soutien aux utilisateurs
1228 Agents/agentes d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu
1223 Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses
1113 Agents/agentes en valeurs, agents/agentes en placements et négociateurs/négociatrices en valeurs
6231 Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance
6232 Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier

2123 Agronomes, conseillers/conseillères et spécialistes en agriculture
7611 Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction
6472 Aides-enseignants/aides-enseignantes aux niveaux primaire et secondaire
6471 Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé
3413 Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires
7316 Ajusteurs/ajusteuses de machines
3234 Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical
2172 Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données
2171 Analystes et consultants/consultantes en informatique
1112 Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements
5254 Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs
5231 Annonceurs/annonceures et autres communicateurs/communicatrices de la radio et de la télévision
5253 Arbitres et officiels/officielles de sports
2151 Architectes
2152 Architectes paysagistes
5113 Archivistes
2154 Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres
5244 Artisans/artisanes
9482 Assembleurs/assembleuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de véhicules automobiles
7263 Assembleurs/assembleuses et ajusteurs/ajusteuses de plaques et de charpentes métalliques
9495 Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique
9483 Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de matériel électronique
9485 Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication de transformateurs et de moteurs électriques industriels
4122 Assistants/assistantes d'enseignement et de recherche au niveau postsecondaire
3411 Assistants/assistantes dentaires
1234 Assureurs/assureures
5251 Athlètes
3141 Audiologistes et orthophonistes
5121 Auteurs/auteures, rédacteurs/rédactrices et écrivains/écrivaines
6465 Autre personnel de services de protection

3414 Autre personnel de soutien des services de santé
6484 Autre personnel des soins personnalisés
6623 Autre personnel élémentaire de la vente
6683 Autre personnel élémentaire de services personnels
4217 Autre personnel relié à la religion
7383 Autre personnel spécialisé des métiers
3235 Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic
5226 Autre personnel technique et personnel de coordination du cinéma, de la radiotélédiffusion et des arts de la scène
1114 Autres agents financiers/agentes financières
5232 Autres artistes de spectacle
0414 Autres gestionnaires de la fonction publique
2148 Autres ingénieurs/ingénieures, n.c.a.
4216 Autres instructeurs/instructrices
9619 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique
7612 Autres manœuvres et aides de soutien de métiers
9498 Autres monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses
9434 Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois
6672 Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage
2115 Autres professionnels/professionnelles des sciences physiques
4169 Autres professionnels/professionnelles des sciences sociales
3123 Autres professionnels/professionnelles en diagnostic et en traitement de la santé
3144 Autres professionnels/professionnelles en thérapie et en évaluation
7445 Autres réparateurs/réparatrices
3219 Autres technologues et techniciens/techniciennes des sciences de la santé (sauf soins dentaires)
4112 Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)

B

6452 Barmans/barmaids
5111 Bibliothécaires
7344 Bijoutiers/bijoutières, horlogers-rhabilleurs/horlogères-rhabilleuses et personnel assimilé

2121 Biologistes et autres scientifiques

6251 Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes – commerce de gros ou de détail

9462 Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimil

6252 Boulangers-pâtissiers/boulangères-pâtissières nilé

7281 Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes

C

0012 Cadres supérieurs/cadres supérieures – administration publique

0015 Cadres supérieurs/cadres supérieures – commerce, radiotélédiffusion et autres services, n.c.a.

0016 Cadres supérieurs/cadres supérieures – production de biens, services d'utilité publique, transport et construction

0014 Cadres supérieurs/cadres supérieures – santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles

0013 Cadres supérieurs/cadres supérieures – services financiers, communications et autres services aux entreprises

5222 Cadreurs/cadreuses de films et cadreurs/cadreuses vidéo

6611 Caissiers/caissières

7293 Calorifugeurs/calorifugeuses

8261 Capitaines et officiers/officières de bateaux de pêche

7283 Carreleurs/carreleuses

7271 Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières

8442 Chasseurs/chasseuses et trappeurs/trappeuses

7262 Chaudronniers/chaudronnières

7413 Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses

7414 Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses – services de livraison et de messagerie

6241 Chefs

7362 Chefs de train et serre-freins

5132 Chefs d'orchestre, compositeurs/compositrices et arrangeurs/arrangeuses

0642 Chefs et officiers supérieurs/officières supérieures des services d'incendie

2112 Chimistes

3122 Chiropraticiens/chiropraticiennes

9436 Classeurs/classeuses de bois d'œuvre et autres vérificateurs/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois

6271 Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières

1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé
1432 Commis à la paye
1473 Commis à la production
1422 Commis à la saisie de données
1413 Commis au classement et à la gestion des documents
1461 Commis au courrier et aux services postaux et personnel assimilé
1474 Commis aux achats et à l'inventaire
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers
1451 Commis de bibliothèque
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes – commerce de détail
1441 Commis de soutien administratif
1442 Commis des services du personnel
1443 Commis des services judiciaires
6432 Commissaires et agents/agentes de bord
2175 Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses Web
6663 Concierges et concierges d'immeubles
7412 Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun
7411 Conducteurs/conductrices de camions
7422 Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public
8241 Conducteurs/conductrices de machines d'abattage
7421 Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)
8421 Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage
4143 Conseillers/conseillères d'orientation et conseillers/conseillères en information scolaire et professionnelle
4213 Conseillers/conseillères en emploi
6431 Conseillers/conseillères en voyages
6481 Conseillers/conseillères imagistes, conseillers mondains/conseillères mondaines et autres conseillers/conseillères en soins personnalisés
4153 Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé
7318 Constructeurs/constructrices et mécaniciens/mécaniciennes d'ascenseurs

0712 Constructeurs/constructrices et rénovateurs/rénovatrices en construction domiciliaire
7211 Contremaîtres/contremaîtresses des machinistes et du personnel assimilé
2275 Contrôleurs/contrôleuses de la circulation ferroviaire et régulateurs/régulatrices de la circulation maritime
9444 Contrôleurs/contrôleuses de la qualité, trieurs/trieuses et échantillonneurs/échantillonneuses de produits textiles
9454 Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la confection d'articles en tissu, en cuir et en fourrure
9415 Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la transformation des métaux et des minerais
7343 Cordonniers/cordonnières et fabricants/fabricantes de chaussures
1452 Correspondanciers/correspondancières, commis aux publications et personnel assimilé
9452 Coupeurs/coupeuses de tissu, de fourrure et de cuir
1236 Courtiers/courtières en douanes, courtiers/courtières maritimes et autres courtiers/courtières
7291 Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux
6242 Cuisiniers/cuisinières

D

5134 Danseurs/danseuses
7451 Débardeurs/débardeuses
7322 Débosseleurs/débosseleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie
3113 Dentistes
3221 Denturologistes
5242 Designers d'intérieur
5241 Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices
2252 Designers industriels/designers industrielles
9474 Développeurs/développeuses de films et de photographies
3132 Diététistes et nutritionnistes
0621 Directeurs/directrices – commerce de détail
0651 Directeurs/directrices d'autres services
0114 Directeurs/directrices d'autres services administratifs
0123 Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises
0122 Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements
0511 Directeurs/directrices de bibliothèque, d'archives, de musée et de galerie d'art

0311 Directeurs/directrices d'école et administrateurs/administratrices de programmes d'enseignement aux niveaux primaire et secondaire

0731 Directeurs/directrices de la construction

0911 Directeurs/directrices de la fabrication

0811 Directeurs/directrices de la production primaire (sauf l'agriculture)

0631 Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires

0421 Directeurs/directrices de la transmission des télécommunications

0721 Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles

0651 Directeurs/directrices de programmes et de services de sports et de loisirs

0211 Directeurs/directrices des achats

0412 Directeurs/directrices des assurances, de l'immobilier et du courtage financier

0121 Directeurs/directrices de services d'architecture et de sciences

0612 Directeurs/directrices de services d'hébergement

0122 Directeurs/directrices des ressources humaines

0231 Directeurs/directrices des services de gérer

0041 Directeurs/directrices des services d'utilité publique

0013 Directeurs/directrices des services postaux et de messagerie

0330 Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels

0311 Directeurs/directrices des soins de santé

0732 Directeurs/directrices des transports

0601 Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité

0512 Directeurs/directrices – édition, cinéma, radio/télédiffusion et arts de la scène

0111 Directeurs financiers/directrices financières

I

7371 Électriciens

9462 Échantillonneurs/échantillonneuses et vérificateurs/vérificatrices dans la transformation des aliments et des boissons

4062 Économistes, technologues et analystes des politiques économiques

4210 Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance

4153 Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées

[illegible]

G

[illegible]

6253 Gouvernants principaux/gouvernantes principales d'hôtel ou d'établissement

7371 Grutiers/grutières

6482 Guides d'activités récréatives et sportives de plein air

6481 Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes

H

3476 Hygiénistes de vaisseaux et préposés/préposées à l'affectation des équipages

3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires

I

3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées

3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires

3151 Infirmiers/infirmières en chef et superviseurs/superviseures

2134 Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes

2131 Ingénieurs civils/ingénieures civiles

2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes

2146 Ingénieurs géologues/ingénieures géologues

2147 Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures en logiciel)

2149 Ingénieurs/ingénieures de l'extraction et du raffinage du pétrole

2141 Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication

2146 Ingénieurs/ingénieures en aérospatiale

2173 Ingénieurs/ingénieures en logiciel

2142 Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux

2132 Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes

2145 Ingénieurs miniers/ingénieures minières

3214 Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaires et technologues cardio-pulmonaires

2263 Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail

2222 Inspecteurs/inspectrices des produits agricoles et de la pêche

2262 Inspecteurs/inspectrices d'ingénierie et officiers/officières de réglementation

2264 Inspecteurs/inspectrices en construction

7331 Installateurs/installatrices de brûleurs à l'huile et à combustibles solides

7246 Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications

1454 Intervieweurs/intervieweuses pour enquêtes et commis aux statistiques

J

5123 Journalistes

4011 Juges

5227 Juges de paix et officiers/officières de justice

M

7231 Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage

1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces

6451 Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesses

8611 Manœuvres agricoles

7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics
9619 Manœuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique
9617 Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac
9618 Manœuvres dans la transformation du poisson
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais
9610 Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois
9613 Manœuvres dans le traitement des produits chimiques et les services d'utilité publique
7622 Manœuvres dans le transport ferroviaire et routier
8619 Manœuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz
8611 Manœuvres de l'agriculture et de la maraîchage
8616 Manœuvres de l'exploitation forestière
8614 Manœuvres des mines
9619 Manœuvres des produits du textile
8612 Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains
8612 Manœuvres en métallurgie
7492 Manutentionnaires
7611 Matelots de pont du transport par voies navigables
8441 Matelots de pont sur les bateaux de pêche
7438 Matelots de salle des machines du transport par voies navigables
2968 Mathématiciens/mathématiciennes, statisticiens/statisticiennes et actuaires
7311 Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)
7431 Mécaniciens/mécaniciennes de gare de triage du transport ferroviaire
7301 Mécaniciens/mécaniciennes de locomotive et de cour de triage
7311 Mécaniciens/mécaniciennes de machines fixes et opérateurs/opératrices de machines auxiliaires
7316 Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé
7319 Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd
7313 Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation
7315 Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs
7317 Mécaniciens/mécaniciennes et monteurs/monteuses de machines dans l'industrie du textile

7321 Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus

2244 Mécaniciens/mécaniciennes, techniciens/techniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'avionique et d'instruments et d'appareillages électriques d'aéronefs

3111 Médecins spécialistes

0010 Membres des corps législatifs

1463 Messagers/messagères et distributeurs/distributrices porte-à-porte

2114 Météorologistes

8231 Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines

4151 Ministres du culte

9481 Monteurs/monteuses d'aéronefs et contrôleurs/contrôleuses de montage d'aéronefs

9816 Monteurs/monteuses de bateaux et contrôleurs/contrôleuses de montage de bateaux

7264 Monteurs/monteuses de charpentes métalliques

7244 Monteurs/monteuses de lignes électriques et de câbles

7245 Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications

7253 Monteurs/monteuses d'installations au gaz

9484 Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication de matériel, d'appareils et d'accessoires électriques

9491 Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois

9486 Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de matériel mécanique

9482 Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires

9411 Moulleurs/moulleuses, noyauteurs/noyauteuses et fondeurs/fondeuses de métaux dans les aciéries

9213 Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses

N

6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées

O

2272 Officiers/officières mécaniciens/officières mécaniciennes du transport par voies navigables

0441 Officiers/officières de direction des Forces armées

0440 Officiers/officières de direction des services de police

2273 Officiers/officières de pont du transport par voies navigables

3152 Ostéopathes/ostéopathes et médecins en médecine familiale

9234 Opérateurs/opératrices au contrôle de la fabrication du papier et du couchage

9233 Opérateurs/opératrices au contrôle de la réduction en pâte des pâtes et papiers
7352 Opérateurs/opératrices de centrales et de réseaux électriques
9451 Opérateurs/opératrices de machines à coudre industrielles
9517 Opérateurs/opératrices de machines à fabriquer des produits divers
9435 Opérateurs/opératrices de machines à façonner le papier
9413 Opérateurs/opératrices de machines à former et à finir le verre et coupeurs/coupeuses de verre
9471 Opérateurs/opératrices de machines à imprimer
9473 Opérateurs/opératrices de machines à relier et de finition
9431 Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries
9513 Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois
9514 Opérateurs/opératrices de machines à travailler les métaux légers et lourds
9433 Opérateurs/opératrices de machines dans la fabrication et finition du papier
9414 Opérateurs/opératrices de machines dans le façonnage et la finition des produits en béton, en argile ou en pierre
9432 Opérateurs/opératrices de machines dans les usines de pâte à papier
9411 Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais
9461 Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement du tabac
9516 Opérateurs/opératrices de machines d'autres produits métalliques
9512 Opérateurs/opératrices de machines de formage
9441 Opérateurs/opératrices de machines de préparation de fibres textiles et de filés
9422 Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques
9423 Opérateurs/opératrices de machines de transformation du caoutchouc et personnel assimilé
9511 Opérateurs/opératrices de machines d'usinage
9487 Opérateurs/opératrices de machines et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication d'appareils électriques
9461 Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons
9231 Opérateurs/opératrices de poste central de contrôle et de conduite de procédés industriels dans le traitement des métaux et des minerais
7381 Opérateurs/opératrices de presse à imprimer
1423 Opérateurs/opératrices d'équipement d'éditique et personnel assimilé
9497 Opérateurs/opératrices d'équipement de métallisation et de galvanisation et personnel assimilé
9232 Opérateurs/opératrices de salle de commande centrale dans le raffinage du pétrole et le traitement du gaz et des produits chimiques
9421 Opérateurs/opératrices d'installation de traitement des produits chimiques

9424 Opérateurs/opératrices d'installations de l'assainissement de l'eau et du traitement des déchets
2281 Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web
6671 Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions
3231 Opticiens/opticiennes d'ordonnances
3121 Optométristes
7232 Outilleurs-ajusteurs/outilleuses-ajusteuses
8431 Ouvriers/ouvrières agricoles
7432 Ouvriers/ouvrières à l'entretien de la voie ferrée
9463 Ouvriers/ouvrières dans les usines de conditionnement du poisson
8432 Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres
8422 Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière
9453 Ouvriers spécialisés/ouvrières spécialisées dans le traitement du cuir et des peaux

P

5245 Patronniers/patronnières de produits textiles, d'articles en cuir et en fourrure
8262 Patrons/patronnes de bateaux de pêche et pêcheurs indépendants/pêcheuses indépendantes
7294 Peintres et décorateurs/décoratrices
9496 Peintres et enduiseurs/enduiseuses – secteur industriel
5136 Peintres, sculpteurs/sculpteures et autres artistes des arts visuels
6681 Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec
7442 Personnel d'entretien des canalisations d'eau et de gaz
8411 Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines
7435 Personnel des écluses et des bacs à câble
5227 Personnel de soutien du cinéma, de la radiotélédiffusion et des arts de la scène
7441 Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial
8412 Personnel du forage et de l'entretien des puits de pétrole et de gaz
6464 Personnel exclusif aux Forces armées
6443 Personnel préposé au jeu dans les casinos
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art
3131 Pharmaciens/pharmaciennes

5223 Photographes

9472 Photograveurs-clicheurs/photograveuses-clicheuses, photograveurs-reporteurs/photograveuses-reporteuses et autre personnel de pré-mise en train

2111 Physiciens/physiciennes et astronomes

3142 Physiothérapeutes

2271 Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien

1226 Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements

7284 Plâtriers/plâtrières, lattеurs/latteuses et poseurs/poseuses de systèmes intérieurs

7251 Plombiers/plombières

6261 Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)

6262 Pompiers/pompières

7295 Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur

7443 Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles

6661 Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers

6671 Préposés/préposées de stations-service

5131 Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé

4121 Professeurs/professeures d'université

5124 Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications

2122 Professionnels/professionnelles des sciences forestières

1122 Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion

2174 Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs

7436 Propriétaires-exploitants/propriétaires-exploitantes de bateau à moteur

8257 Propriétaires-exploitants/propriétaires-exploitantes d'entreprises aquicoles

8254 Propriétaires-exploitants/propriétaires-exploitantes et gestionnaires de pépinières et de serres

4151 Psychologues

R

5244 Rapporteurs/rapporteuses judiciaires et transcripteurs médicaux/transcriptrices médicales

6435 Réceptionnistes d'hôtel

1414 Réceptionnistes et standardistes

7332 Réparateurs/réparatrices d'appareils électroménagers

7314 Réparateurs/réparatrices de wagons

1475 Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio

6682 Repasseurs/repasseuses, presseurs/presseuses et finisseurs/finisseuses

1433 Représentants/représentantes au service à la clientèle – services financiers

6411 Représentants/représentantes des ventes non techniques – commerce de gros

5112 Restaurateurs/restauratrices et conservateurs/conservatrices

5123 Réviseurs/réviseures, rédacteurs-réviseurs/rédactrices-réviseures et chefs du service des nouvelles

S

3232 Sages-femmes et praticiens/praticiennes des médecines douces

7382 Scaphandriers/scaphandrières

1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)

1242 Secrétaires juridiques

1243 Secrétaires médicales/secrétaires médicales

6641 Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé

6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons

6461 Shérifs et huissiers/huissières de justice

6483 Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux

7265 Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à braser et à souder

1121 Spécialistes des ressources humaines

6221 Spécialistes des ventes techniques – commerce de gros

2272 Spécialistes du contrôle de la circulation aérienne et personnel assimilé

6211 Superviseurs/superviseures – commerce de détail

1215 Superviseurs/superviseures de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires

1213 Superviseurs/superviseures de commis de bibliothèque, de correspondanciers/correspondancières et d'autres commis à l'information

1211 Superviseurs/superviseures de commis de bureau et de soutien administratif

1212 Superviseurs/superviseures de commis de finance et d'assurance

6212 Superviseurs/superviseures des services alimentaires

4167 Superviseurs/superviseures et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique

9225 Surveillants/surveillantes dans la confection d'articles en tissu, en cuir et en fourrure

9223 Surveillants/surveillantes dans la fabrication d'appareils électriques
9226 Surveillants/surveillantes dans la fabrication d'autres produits métalliques et de pièces mécaniques
9224 Surveillants/surveillantes dans la fabrication de meubles et d'accessoires
9214 Surveillants/surveillantes dans la fabrication de produits en caoutchouc et en plastique
9221 Surveillants/surveillantes dans la fabrication de véhicules automobiles
9222 Surveillants/surveillantes dans la fabrication du matériel électronique
9227 Surveillants/surveillantes dans la fabrication et le montage de produits divers
9213 Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac
9211 Surveillants/surveillantes dans la transformation des métaux et des minerais
9215 Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits forestiers
9216 Surveillants/surveillantes dans la transformation des produits textiles
9212 Surveillants/surveillantes dans le raffinage du pétrole, le traitement du gaz et des produits chimiques et les services d'utilité publique
8256 Surveillants/surveillantes de l'aménagement paysager et de l'horticulture
8221 Surveillants/surveillantes de l'exploitation des mines et des carrières
8211 Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière
7218 Surveillants/surveillantes de l'imprimerie et du personnel assimilé
6216 Surveillants/surveillantes des autres services
1214 Surveillants/surveillantes de services postaux et de messageries
7221 Surveillants/surveillantes des opérations du transport ferroviaire
6215 Surveillants/surveillantes des services de nettoyage
8253 Surveillants/surveillantes d'exploitations agricoles et ouvriers spécialisés/ouvrières spécialisées dans l'élevage du bétail
6214 Surveillants/surveillantes du blanchissage et du nettoyage à sec
8222 Surveillants/surveillantes du forage et des services reliés à l'extraction de pétrole et de gaz
7222 Surveillants/surveillantes du transport routier et du transport en commun

T

7342 Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes
7341 Tapissiers-garnisseurs/tapissières-garnisseuses
3212 Technicien/technicienne de laboratoire médical
2224 Technicien/technicienne du milieu naturel et de la pêche

5225 Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo

5223 Techniciens/techniciennes en graphisme

2213 Techniciens/techniciennes en météorologie

7247 Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution

5224 Techniciens/techniciennes en radiotélédiffusion

5211 Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives

2243 Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels

2225 Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture

4211 Techniciens/techniciennes juridiques et personnel assimilé

3217 Technologues en cardiologie

3216 Technologues en échographie

3218 Technologues en électroencéphalographie et autres technologues du diagnostic, n.c.a.

3215 Technologues en radiation médicale

3221 Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires

2251 Technologues et techniciens/techniciennes en architecture

2254 Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques

2221 Technologues et techniciens/techniciennes en biologie

2255 Technologues et techniciens/techniciennes en cartographie et personnel assimilé

2211 Technologues et techniciens/techniciennes en chimie

2253 Technologues et techniciens/techniciennes en dessin

2231 Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil

2241 Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique

2233 Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication

2232 Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique

2212 Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie

3213 Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale

2223 Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières

3211 Technologues médicales/technologues médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie

9443 Teinturiers/teinturières et finisseurs/finisseuses de produits textiles

1434 Téléphonistes

1231 Tenanciers/tenancières de livres

9442 Tisseurs/tisseuses, tricoteurs/tricoteuses et autres opérateurs/opératrices de machines textiles

7264 Tôliers/tôlières

5125 Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes

4152 Travailleurs sociaux/travailleuses sociales

4212 Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux

7252 Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs

U

2153 Urbanistes et planificateurs/planificatrices de l'utilisation des sols

V

6421 Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail

1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables

2263 Vérificateurs/vérificatrices et évaluateurs/évaluatrices des essais non destructifs

9494 Vernisseurs/vernisseuses en finition et en réparation de meubles

3114 Vétérinaires

7292 Vitriers/vitrières

Pour obtenir plus d'information
Adressez-vous à votre centre local d'emploi (CLE) ou composez, sans frais le 1 888 EMPLOIS

Abitibi-Témiscamingue
Amos (819) 444-5287
ou 1 800 567-6507
La Sarre (819) 339-7901
Rouyn-Noranda (819) 763-3583
ou 1 800 263-9583
Senneterre (819) 737-2258
ou 1 800 363-2258
Val-d'Or (819) 354-4842
ou 1 877 229-0538
Ville-Marie (819) 629-6213
ou 1 800 463-3931

Bas-Saint-Laurent
Amqui (418) 629-2225
Cabano (418) 854-2544
ou 1 800 463-4709
La Pocatière (418) 856-2752
ou 1 800 567-3036
Matane (418) 562-0893
Mont-Joli (418) 775-7246
Rimouski-Neigette (418) 727-3661
ou 1 800 463-0728
Rivière-du-Loup (418) 862-7236
ou 1 800 567-1709
Trois-Pistoles (418) 851-1432

Capitale-Nationale
Baie-Saint-Paul (418) 435-5590
Beauport (418) 646-3350
Charlesbourg (418) 644-1266
La Côte-de-Beaupré (418) 827-6730
La Malbaie 1 800 567-8004
ou (418) 665-4491
Les Quartiers-Historiques
ou (418) 643-3300
Limoilou (418) 646-0050
Loretteville (418) 840-2900
Portneuf 1 800 463-3886
ou (418) 285-2622
Sainte-Foy (418) 646-8066
Vanier-Des-Rivières (418) 646-1950

Centre-du-Québec
Bécancour 1 800 463-5273
ou (819) 298-3000
Drummondville (819) 475-8733
L'Érable 1 877 714-5586
ou (819) 621-0373
Nicolet 1 800 663-6201
ou (819) 293-4501
Victoriaville 1 877 767-8773
ou (819) 758-8241

Chaudière-Appalaches
Lac-Etchemin 1 866 825-2640
ou (418) 625-6801
Les Chutes-de-la-Chaudière
1 800 626-8055 ou (418) 839-0717
Lévis 1 800 561-4380
ou (418) 835-1500
L'Islet 1 800 663-2226
ou (418) 247-3954
Montmagny 1 800 663-2106
ou (418) 248-0163
Sainte-Croix 1 800 663-2127
ou (418) 926-3580
Saint-Georges 1 800 463-3024
ou (418) 228-9711
Saint-Joseph-de-Beauce
1 800 663-0223 ou (418) 397-4391
Saint-Lazare 1 800 663-0351
ou (418) 883-3307
Sainte-Marie 1 877 322-6585
ou (418) 386-8784
Thetford Mines 1 800 567-5592
ou (418) 334-2500

Côte-Nord
Baie-Comeau (418) 589-3719
ou 1 800 463-8542
Forestville (418) 587-6611
ou 1 800 463-0738
Havre-Saint-Pierre (418) 538-2288
ou 1 800 463-0738
Les Escoumins (418) 233-2501
Port-Cartier (418) 766-6932
Sept-Îles (418) 962-6545
ou 1 800 663-1934

Estrie
Asbestos (819) 879-7141
ou 1 800 205-7141
Coaticook (819) 849-7080
ou 1 877 324-4056
East Angus (819) 832-2403
ou 1 800 363-1539
Lac-Mégantic (819) 583-1500
ou 1 800 567-0632
Magog (819) 843-6588
ou 1 800 363-4531
Sherbrooke-Est (819) 820-3680
ou 1 800 567-8423
Sherbrooke-Ouest (819) 820-3411
ou 1 800 268-3411
Windsor (819) 845-2717
ou 1 800 563-9127

Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
Avignon (418) 364-3324
ou 1 877 229-0541
Bonaventure (418) 534-2823
La Côte-de-Gaspé (418) 360-8241
ou 1 800 663-3647
La Haute-Gaspésie (418) 763-3391
ou 1 800 663-3595
Le Rocher-Percé (418) 689-2201
ou 1 877 229-0540
Les Îles-de-la-Madeleine
(418) 986-4411

Lanaudière
Berthierville 1 800 461-6261
ou (450) 836-6261
Joliette 1 800 463-5434
ou (450) 752-6999
Rawdon 1 877 502-4128
ou (450) 834-4453
Repentigny 1 877 286-6840
ou (450) 585-6640
Saint-Jean-de-Matha 1 888 872-0048
ou (450) 886-1826
Sainte-Julienne 1 800 363-8645
ou (450) 831-4222
Terrebonne 1 877 286-4404
ou (450) 471-3666

Laurentides
Lachute 1 800 263-2732
ou (450) 562-8533
Mirabel–Saint-Janvier (450) 979-2313
Mont-Laurier 1 800 567-4562
ou (819) 623-4610
Sainte-Adèle 1 800 363-7011
ou (450) 229-6560
Sainte-Agathe 1 800 567-8334
ou (819) 326-5861
Saint-Eustache (450) 472-2311
Saint-Jérôme 1 800 561-0692
ou (450) 569-3075
Sainte-Thérèse (450) 435-3667

Laval
Chomedey–Sainte-Dorothée
(450) 680-6400
Laval-des-Rapides (450) 972-3050
Sainte-Rose-de-Laval (450) 628-8066
Saint-Vincent-de-Paul (450) 664-4885

Mauricie
Cap-de-la-Madeleine 1 800 263-0214
ou (819) 371-6031
Grand-Mère 1 800 263-9829
ou (819) 538-0762
La Tuque 1 800 567-4449
ou (819) 523-9541
Louiseville 1 800 567-7635
ou (819) 228-9465
Sainte-Geneviève-de-Batiscan
1 877 833-3224 ou (418) 362-2850
Sainte-Thècle 1 877 314-8152
ou (418) 289-2405
Shawinigan 1 800 663-3059
ou (819) 536-2601
Trois-Rivières 1 800 668-6538
ou (819) 371-6880

Montérégie
Acton Vale (450) 546-0798
ou 1 800 438-4765
Boucherville (450) 655-5646
Brome-Missisquoi (450) 263-1515
ou 1 800 463-0230
Brossard (450) 672-1335
Châteauguay (450) 691-6020
ou 1 800 465-0286
Contrecoeur (450) 587-5555
La Haute-Yamaska (450) 776-7134
La Vallée-du-Richelieu (450) 467-9400
ou 1 877 856-1966
Le Haut-Richelieu (450) 348-9294
ou 1 800 567-3627
Le Haut-Saint-Laurent (450) 264-5323
ou 1 800 567-0220
Longueuil-Est (450) 647-1324
Longueuil-Ouest (450) 677-5517
Marieville (450) 460-4430
ou 1 888 872-0680
Saint-Constant (450) 635-6221
Saint-Hubert (450) 676-7952
Saint-Hyacinthe (450) 778-6589
ou 1 800 465-0719
Saint-Rémi (450) 454-4054
ou 1 800 792-9616
Sorel (450) 742-5941
Valleyfield (450) 370-3027
ou 1 800 567-1029
Vaudreil-Soulanges (450) 455-5666
ou 1 800 463-2325

Montréal
Ahuntsic (514) 872-4949
Anjou–Montréal-Est (514) 864-6633
Côte-des-Neiges (514) 872-6530
Crémazie (514) 872-5050
De Lorimier (514) 872-6480
Fleury (514) 872-5000
Hochelaga-Maisonneuve
(514) 872-3100
Lachine (514) 634-2425
LaSalle (514) 365-4543
Le Plateau-Mont-Royal (514) 872-4922
Mercier (514) 872-3100
Montréal-Nord (514) 321-5665
Notre-Dame-de-Grâce (514) 872-0276
Ouest-de-l'Île (514) 694-9494
Parc-Extension (514) 872-5050
Pointe-aux-Trembles (514) 872-4171
Pointe-Saint-charles (514) 872-6426
Rivière-des-Prairies (514) 872-4969
Rosemont–La Petite-Patrie
(bureau avenue du Parc)
(514) 872-4434
Rosemont–La Petite-Patrie
bureau Beaubien)
(514) 872-5005
Rosemont–La Petite-Patrie
(bureau Iberville)
(514) 872-6550
Saint-Alexandre (514) 872-4310
Saint-laurent (514) 345-0131
Saint-Léonard (514) 864-6161
Sainte-Marie–Le Centre-Sud
(514) 872-4922
Saint-Michel (514) 872-5050
Verdun (514) 864-6646
Ville-Émard (514) 872-6426

Nord-du-Québec
Baie-James (Chibougamau)
1 866 722-7354 ou
(418) 748-7643
Beaucanton (819) 339-7901
Lebel-sur-Quévillon (819) 755-3801
Matagami (819) 739-6000
Inukjuak (819) 254-8760
Ivujivik (819) 922-3328
Kuujjuaq (819) 964-2961
ou 1 800 964-2961
Kangiqsualujjuaq (819) 337-5204
Kangiqsujuaq (819) 338-3327
Kangirsuk (819) 935-4406
Salluit (819) 255-8954
Tasiujaq (819) 633-5249

Outaouais
Aylmer 1 800 567-9678
ou (819) 682-0362
Buckingham 1 800 567-9694
ou (819) 986-8596
Campbell's Bay 1 800 567-9685
ou (819) 648-2132
Gatineau (819) 568-6500
Hull (819) 772-3502
Maniwaki 1 800 567-9209
ou (819) 449-4284
Papineauville 1 877 639-0739
ou (819) 427-6878

Saguenay–Lac-Saint-Jean
Chicoutimi 1 800 267-3592
ou (418) 698-3592
Jonquière 1 800 567-9262
ou (418) 695-7898
La Baie (418) 544-3378
Lac-Saint-Jean-Est 1 800 668-5281
ou (418) 668-5281
Maria-Chapdelaine 1 800 268-3560
ou (418) 276-3560

Rédaction
Jacques Chapdelaine
Économiste
Direction du partenariat et des opérations régionales
Emploi-Québec Laval

Collaboration
Centre d'étude sur l'emploi
et la technologie

Production
Direction du partenariat et des opérations régionales
Emploi-Québec Laval

Impression
© Gouvernement du Québec
Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec 2004
ISBN : 2-550-42191-4

Ce document est disponible dans tous les centres locaux d'emploi (CLE) et à l'adresse Internet www.emploiquebec.net

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à condition d'en mentionner la source

Information sur le marché du travail **imt en ligne**

Pour aider une clientèle variée : élèves à l'âge de faire un choix de carrière, jeunes décrocheurs, adultes en réorientation de carrière…

Un outil d'information, gratuit, fiable et à jour, sur les métiers et professions, sur les perspectives d'emploi par région, sur les programmes de formation et sur les secteurs d'activité.